

shareholder of
exponentia
Beyond automotive



REPORT SOSTENIBILITÀ 2026

AUTOMOTIVE EXPERT





Tekné Consulting S.r.l.
Via Monte Bianco Snc
04100 Latina (LT) - ITALY
P. IVA 02248210599

p. +39 0773 26 25 01
f. +39 0773 25 50 04
info@tekneconsulting.it
www.tekneconsulting.it

shareholder of
eXponentia
Beyond automotive



Quality System of Tekné Consulting S.r.l.
certified by Bureau Veritas Certification



UNI/EN ISO 9001:2015
Cert. Nr IT310893
Rev.1
date 10-11-2021



LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

NOTA METODOLOGICA

L'AZIENDA

L'identità

Numeri e risultati

Il nostro impegno verso la sicurezza dei dati e la privacy

Partecipazione alla vita territoriale

La strategia di sostenibilità

- **B1** Elementi di base
- **C1** Strategia: modello di business e sostenibilità – Iniziative correlate
- Obiettivi SDGs e Azioni
- **B2/C2** Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile

sommario



TEKNÉ CONSULTING PER IL PIANETA

- **B3** Energia ed emissioni di gas serra
- **B6** Acqua
- **B7** Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti



TEKNÉ CONSULTING PER LE PERSONE

- **B8** Forza Lavoro – caratteristiche generali
- **C5** Caratteristiche aggiuntive (generali) della Forza Lavoro
- **B9** Forza Lavoro – salute e sicurezza
- **B10** Forza Lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione
- **C6** Informazioni aggiuntive sulla propria forza lavoro - Politiche e processi in materia di diritti umani
- **C7** Gravi incidenti in materia di diritti umani



TEKNÉ CONSULTING PER LA PROSPERITÀ

- **B11** Condanne e multe per corruzione e concussione
- **C8** Entrate di alcuni settori ed esclusione dai benchmark di riferimento UE
- **C9** Rapporto di diversità di genere nell'organo di governo

CONCLUSIONI





Gentili Stakeholder,

Tekné Consulting è orgogliosa di presentare il proprio Bilancio di Sostenibilità 2025 rinnovando così il proprio impegno a costruire un percorso di crescita fondato su responsabilità, consapevolezza e visione di lungo periodo.

Per noi sostenibilità significa guardare al futuro con serietà, rafforzando ogni giorno la capacità dell'azienda di generare valore, innovazione e fiducia per le persone, per i clienti, per i partner e per il territorio in cui operiamo.

L'anno trascorso ci ha ricordato quanto la solidità di un'impresa non si misuri soltanto nei risultati, ma anche nella capacità di affrontare momenti complessi. L'attacco informatico che ci ha colpito è stata per noi una occasione di consapevolezza, crescita, rafforzamento e spinta al miglioramento continuo.

Con questo spirito, continuiamo a guardare avanti, investendo in tecnologia, cultura, competenze, organizzazione e innovazione, con l'obiettivo di consolidare un modello d'impresa sempre più affidabile, evoluto e sostenibile.

Il Bilancio di Sostenibilità 2025 rappresenta per noi uno strumento di trasparenza e dialogo, attraverso cui condividiamo non solo i risultati raggiunti, ma soprattutto il senso del percorso che stiamo costruendo insieme.

PATRICK LO PINTO

Amministratore Delegato



PERSONE



TOTALE MEDIO ANNUO
DI DIPENDENTI

40



TOTALE MEDIO ANNUO
DI DIPENDENTI ASSUNTI
A TEMPO INDETERMINATO

37



TASSO
DI TURNOVER

4,88%



PERCENTUALE DEI
DIPENDENTI CHE HANNO
ACCESSO AL PIANO DI
WELFARE AZIENDALE

100%



UOMINI

35



DONNE

5

PERCENTUALE DI
DIPENDENTI ASSUNTI
A TEMPO INDETERMINATO

92,5%



TOTALE INCIDENTI
SUL LAVORO

0



TOTALE CASI DI
MALATTIE CONNESSE
AL LAVORO SVOLTO

0



GOVERNANCE, ETICA E COMPLIANCE



TOTALE DENUNCE RICEVUTE PER ATTI
DISCRIMINATORI, CORRUZIONE E CONCUSSIONE

0



TOTALE (IN EURO) PER AMMENDE,
SANZIONI O RISARCIMENTI PER EPISODI
DISCRIMINATORI, CORRUZIONE
E CONCUSSIONE

0 €



AMBIENTE



TOTALE ANNUO DI
CONSUMO DI
ENERGIA ELETTRICA

61,716 MWh



TOTALE ANNUO DI
CONSUMO DI ENERGIA
DA FONTI RINNOVABILI
(GO)

53,892 MWh



TOTALE ANNUO DI
CONSUMO DI ENERGIA
AUTOPRODOTTA

7,824 MWh



RIFIUTI PRODOTTI

1.647 Kg
(FY2025)



GHG
(SCOPE 1 + SCOPE 2
MARKET BASED)
7,97 tonCO₂e
(- 22,69 tonCO₂e
rispetto al 2024)



GHG
(SCOPE 1 + SCOPE 2
LOCATION BASED)
19,59 tonCO₂e
(- 7,63 tonCO₂e
rispetto al 2024)





Il presente documento costituisce il secondo Bilancio di Sostenibilità di Tekné Consulting ed è riferito all'anno fiscale FY2025 (1° gennaio – 31 dicembre 2025). La rendicontazione per il secondo anno consecutivo conferma la volontà dell'azienda di consolidare un percorso di trasparenza e responsabilità sui temi ESG (Environmental, Social e Governance), rendendo più strutturata nel tempo la raccolta delle informazioni e la comunicazione verso gli stakeholder.

Pur non rientrando nell'ambito di applicazione degli obblighi previsti dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), Tekné Consulting ha scelto volontariamente di redigere il Bilancio adottando come riferimento lo standard VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs), sviluppato dall'EFRAG e pubblicato il 17 dicembre 2024. Nel luglio 2025, la Commissione europea ha inoltre adottato una Raccomandazione che incoraggia l'utilizzo di un modello di rendicontazione volontaria basato sul VSME, con l'obiettivo di facilitare una disclosure proporzionata e ridurre la frammentazione delle richieste informative rivolte alle PMI da parte di clienti e istituti finanziari. In parallelo, nell'ambito delle iniziative di semplificazione del pacchetto Omnibus, la Commissione ha indicato l'orientamento a far evolvere

questo standard come riferimento europeo per le imprese fuori perimetro CSRD.

Unitamente a questa versione del Bilancio di Sostenibilità FY2025, Tekné Consulting ha scelto di utilizzare anche il VSME Digital Template reso disponibile dall'EFRAG, accompagnato dalla tassonomia digitale VSME XBRL. Questa soluzione consente di strutturare le informazioni di sostenibilità in un formato digitale standardizzato e machine-readable, favorendo confrontabilità, coerenza e interoperabilità dei dati. La scelta nasce dalla volontà di Tekné Consulting di allinearsi alle indicazioni europee sulla divulgazione digitale delle informazioni di sostenibilità e di facilitare, nel tempo, la gestione e la comunicazione di metriche comparabili verso stakeholder e soggetti utilizzatori (come, ad esempio, clienti e istituti finanziari).



Il Bilancio di Sostenibilità 2025 è stato redatto con il supporto tecnico-metodologico di Praxi S.p.A. e approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 17/04/2026. Il suo obiettivo è fornire agli stakeholder una rappresentazione chiara e trasparente degli impatti e delle performance dell'azienda nelle tre dimensioni della sostenibilità (ambientale, sociale e di governance), descrivendo i progressi compiuti, le iniziative implementate e le priorità di miglioramento per i prossimi anni.

In continuità con il percorso avviato, Tekné Consulting conferma gli SDGs individuati come più rilevanti rispetto al proprio modello di business e alle leve su cui può agire in modo diretto, orientando le proprie azioni in coerenza con l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il Bilancio include informazioni qualitative e quantitative. I dati e le evidenze riportate derivano principalmente da:

- schede di rilevazione compilate dai referenti delle diverse funzioni aziendali;
- fonti documentali interne, tra cui policy, procedure, registri e report operativi.

L'eventuale utilizzo di stime è stato ridotto al minimo e, ove necessario, è stato applicato un approccio coerente e tracciabile, esplicitando con trasparenza gli elementi di assunzione utilizzati.

Per qualsiasi richiesta di chiarimento o approfondimento sui contenuti del presente Bilancio di Sostenibilità 2025, è possibile contattare Tekné Consulting scrivendo a: esg@teknéconsulting.it

L'AZIENDA L'IDENTITÀ



L'IDENTITÀ



Tekné Consulting presenta per il secondo anno consecutivo, il proprio Bilancio di Sostenibilità quale strumento di trasparenza, responsabilità e dialogo con i propri stakeholder. Attraverso l'adozione volontaria dello standard VSME elaborato dall'EFRAG per le PMI non quotate, l'azienda integra in modo strutturato i principi ambientali, sociali e di governance nel proprio modello di business, comunicando con chiarezza risultati conseguiti, aree di miglioramento e obiettivi di sviluppo.





STORIA E VALORI

1. Origini e razionale industriale

La storia di Tekné Consulting si sviluppa nel contesto della trasformazione dell'aftermarket automotive, caratterizzata da crescente complessità tecnologica (elettronica, diagnostica, connettività e, più recentemente, elettrificazione) e dalla necessità, per gli operatori della riparazione, di disporre di competenze e strumenti sempre aggiornati.

In tale scenario, l'azienda ha costruito progressivamente un posizionamento orientato alla creazione di valore operativo per la filiera: ridurre tempi e incertezze, aumentare qualità e standardizzazione degli interventi, sostenere la professionalità delle persone e rafforzare la competitività delle imprese clienti.

L'impostazione strategica è coerente con una visione di "prossimità al cliente": il contatto con le esigenze reali dell'officina e delle reti di assistenza ha rappresentato, fin dalle origini, la base per progettare soluzioni concrete (dati tecnici, supporto remoto, formazione e servizi digitali) in grado di incidere sui KPI quotidiani delle organizzazioni servite.





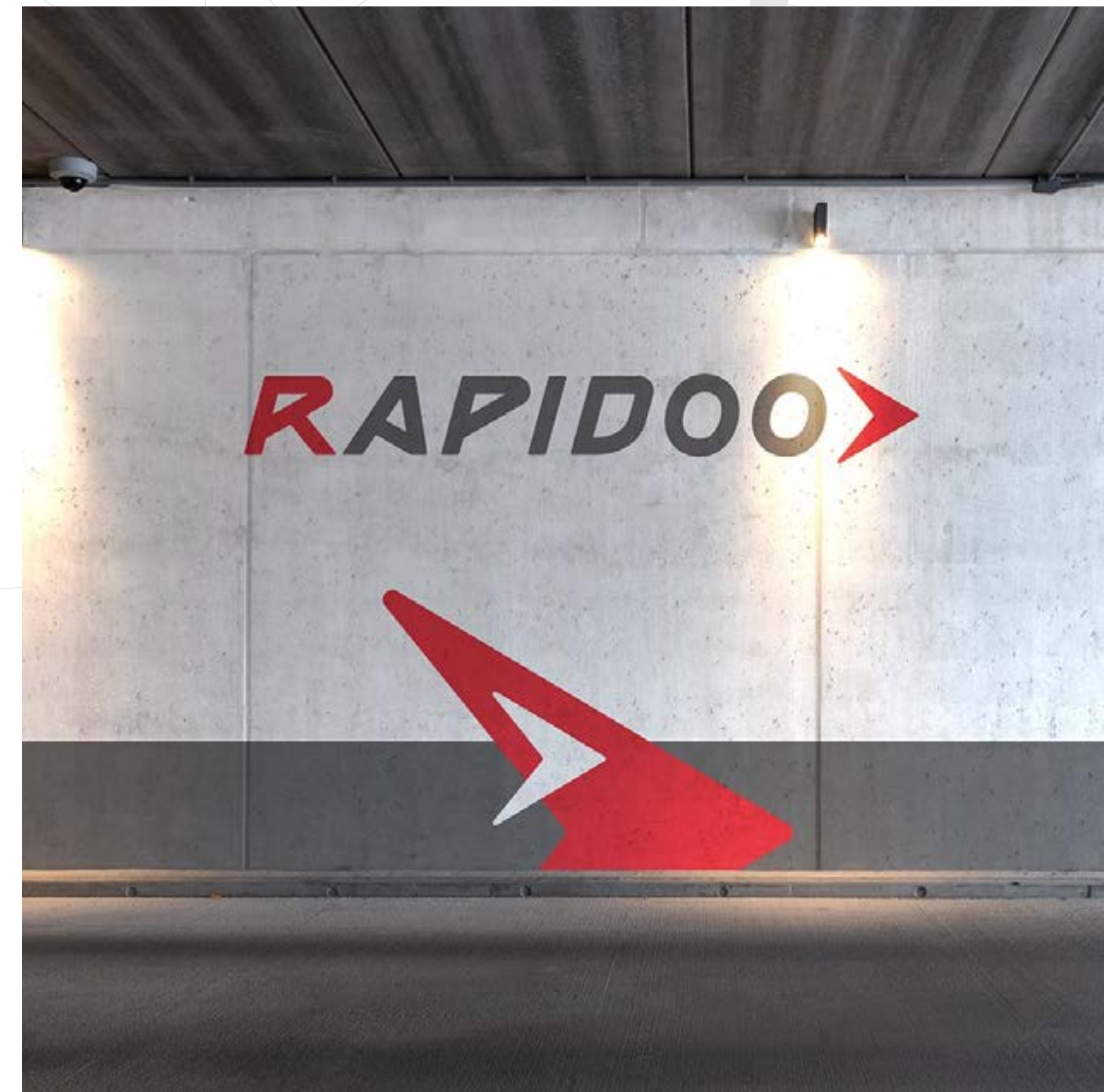
STORIA E VALORI

2. La fase seed: Rapidoo e la centralità del servizio

Tra la fine degli anni '90 e i primi anni 2000 matura un percorso che anticipa dinamiche oggi centrali anche in chiave ESG: la valorizzazione del servizio come elemento autonomo rispetto alla vendita del ricambio e l'attenzione alla crescita tecnica e imprenditoriale dell'autoriparatore.

Questa impostazione punta a rendere trasparente il valore generato, migliorando la qualità del lavoro e la relazione di fiducia lungo la filiera. In tale contesto si colloca il progetto Rapidoo, riconosciuto a livello di settore nel 2003 nell'ambito dei Trofei GiPA dell'Eccellenza.

Il riconoscimento evidenzia, già in questa fase, un orientamento verso innovazione, qualità di servizio e capacità di risposta ai bisogni del mercato.





STORIA E VALORI

3. Nascita di Tekné Consulting e identità di marca

Tekné Consulting inizia ufficialmente la propria storia l'8 febbraio 2005 come società di consulenza tecnica specializzata nel settore automotive.

La costituzione si inserisce in una logica di focalizzazione: trasformare competenze e attività maturate nel tempo in unità specialistiche, capaci di accelerare innovazione, efficienza e qualità di esecuzione.

Il nome "Tekné" richiama la radice greca *Téchne*, intesa come perizia, conoscenza pratica e capacità di operare con metodo.

In chiave di sostenibilità, tale identità sintetizza un approccio che combina competenza e responsabilità: innovare con rigore, offrire soluzioni verificabili e generare impatti positivi sulla filiera attraverso conoscenza, strumenti e supporto.





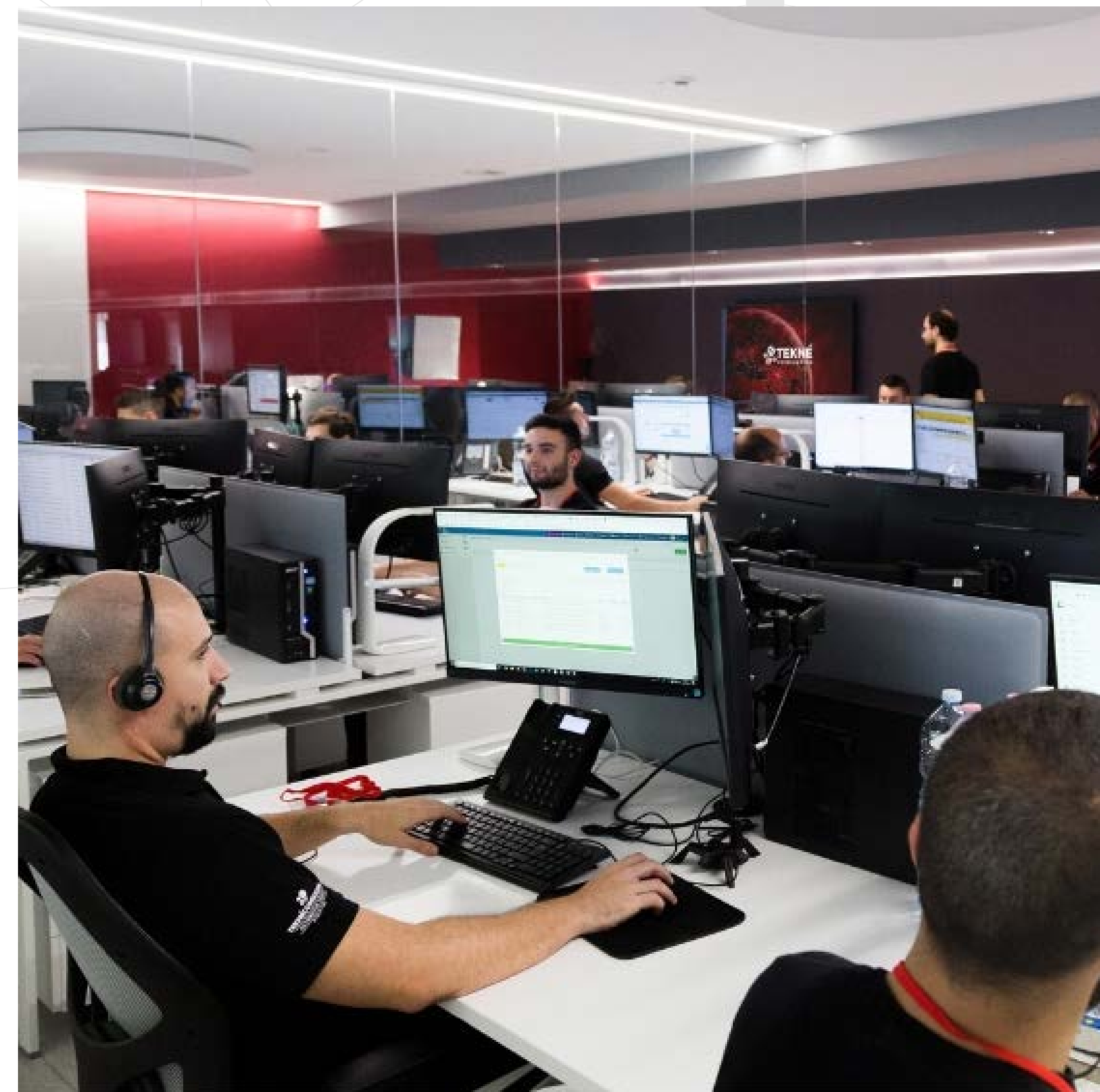
STORIA E VALORI

4. Consolidamento dell'offerta: dati, helpline e formazione

Nel periodo successivo alla fondazione, Tekné Consulting consolida un set di attività che diventa progressivamente infrastrutturale per il mercato: gestione di dati tecnici e contenuti, supporto tecnico multilingue (helpline) e formazione tecnica.

Tali ambiti rispondono a un bisogno crescente di affidabilità informativa e di aggiornamento continuo, in un contesto di rapida evoluzione tecnologica dei veicoli.

L'azienda contribuisce inoltre a iniziative formative e progettualità orientate a collegare formazione e lavoro, rafforzando il ruolo della competenza come leva competitiva e come elemento di valore sociale per il settore.





STORIA E VALORI

5. Crescita e riconoscimenti: la diffusione della conoscenza

La capacità di “diffondere conoscenza” diventa nel tempo una dimensione distintiva del posizionamento. Nel 2017 Tekné Consulting riceve un Premio GiPA dell'Eccellenza, assegnato nell'ambito di Autopromotec, che valorizza l'impatto dell'azienda sulla filiera in termini di trasferimento di competenze e accesso a contenuti tecnici.

Nello stesso periodo, l'organizzazione rafforza l'orientamento a ricerca e sviluppo e a processi di innovazione strutturati, con l'obiettivo di anticipare trend, progettare nuove soluzioni e aumentare la resilienza operativa dei clienti.





STORIA E VALORI

6. Internazionalizzazione: apprendimento e scelte di scalabilità

Il percorso di internazionalizzazione avviato negli anni 2010 evidenzia un elemento tipico dei servizi ad alto contenuto umano: la necessità di adattamento linguistico e culturale e l'impatto sulla scalabilità.

Le esperienze maturate in mercati esteri hanno consentito di capitalizzare apprendimento e ridefinire progressivamente un modello più efficiente, basato su partnership e service provider locali, oltre che su soluzioni digitali in grado di aumentare la replicabilità e la sostenibilità economico-organizzativa.





STORIA E VALORI

7. Partnership e sviluppo digitale: integrazioni e sinergie

Nel corso degli anni l'azienda amplia la propria capacità di generare valore attraverso sinergie industriali e tecnologiche. In quest'ottica, l'ingresso di un partner industriale specializzato in software e soluzioni digitali rappresenta un passaggio coerente con la traiettoria di sviluppo: rafforzare competenze su piattaforme gestionali, integrazione dei dati, strumenti multidevice e servizi orientati alla customer experience (es. preventivazione, prenotazioni e processi di accettazione/riconsegna).





STORIA E VALORI

8. Persone, spazi e cultura organizzativa: nuova sede e AIC

Accanto agli investimenti in prodotti e servizi, Tekné Consulting ha investito nell'infrastruttura organizzativa e negli spazi di lavoro per favorire collaborazione, condivisione e crescita delle competenze.

Il trasferimento nella nuova sede (con progettazione e realizzazione degli ambienti a supporto dei team) è stato concepito come leva per migliorare l'efficacia operativa e abilitare un lavoro integrato tra funzioni.

Con l'Automotive Innovation Center (AIC), inaugurato nel 2024, Tekné Consulting consolida un presidio dedicato a formazione e innovazione: un ambiente pensato per la diffusione di competenze evolute, sperimentazione e sviluppo di contenuti tecnici, contribuendo alla competitività della filiera nel medio-lungo periodo.





STORIA E VALORI

9. Coerenza con la sostenibilità (ESG)

L'evoluzione di Tekné Consulting è coerente con un approccio di sostenibilità inteso come capacità di generare valore durevole per gli stakeholder, gestendo responsabilmente rischi e opportunità e supportando la filiera nella transizione tecnologica e organizzativa.

Periodo	Milestone	Significato per il modello di valore
2003	Riconoscimento di settore per il progetto Rapidoo	Innovazione e qualità di servizio; valorizzazione del servizio come elemento distintivo
2005	Fondazione Tekné Consulting	Focalizzazione su competenze e servizi tecnici; posizionamento specialistico
2006–2007	Sviluppo di servizi strutturati (formazione e supporto tecnico)	Crescita della “knowledge infrastructure” per la filiera
2017	Premio GiPA per la diffusione della conoscenza	Leadership riconosciuta su competenze e trasferimento di know-how
2017–2019	Progetto e trasferimento nella nuova sede	Spazi e organizzazione come leve di collaborazione e innovazione
2023	Partnership industriali e rafforzamento digitale	Accelerazione su piattaforme, dati e integrazione di processo
2024	Inaugurazione Automotive Innovation Center (AIC)	Presidio avanzato per formazione e innovazione; supporto alla transizione tecnologica
2019–2024	Rafforzamento governance e percorso ESG	Formalizzazione di strumenti (Codice Etico, Policy) e integrazione sostenibilità in strategia



PURPOSE

Tekné Consulting,
dove il talento
incontra il futuro

Questo slogan riflette l'essenza dell'azienda. Il Purpose vuole comunicare che Tekné Consulting è un punto di riferimento nel settore automotive, dove il talento e le competenze si combinano con tecnologie all'avanguardia per creare soluzioni innovative e sostenibili.

VISION

Valorizzare
la fidelizzazione
di filiera

Tekné Consulting si pone l'obiettivo di creare relazioni solide e durature con tutti gli attori del settore automotive, costruendo un ecosistema basato sulla fiducia reciproca, la qualità dei servizi e il continuo supporto strategico.

MISSION

Creare e fornire servizi e prodotti con soluzioni su misura di alta qualità in risposta alle esigenze di supporto, fidelizzazione e sviluppo dei clienti: Produttori di ricambi e attrezzature, distributori di ricambi, reti di riparazione auto, assicurazioni, flotte

La missione di Tekné Consulting è quella di creare e fornire servizi e prodotti con soluzioni su misura di alta qualità, rispondendo in modo efficace alle esigenze di supporto, fidelizzazione e sviluppo di tutti i clienti.



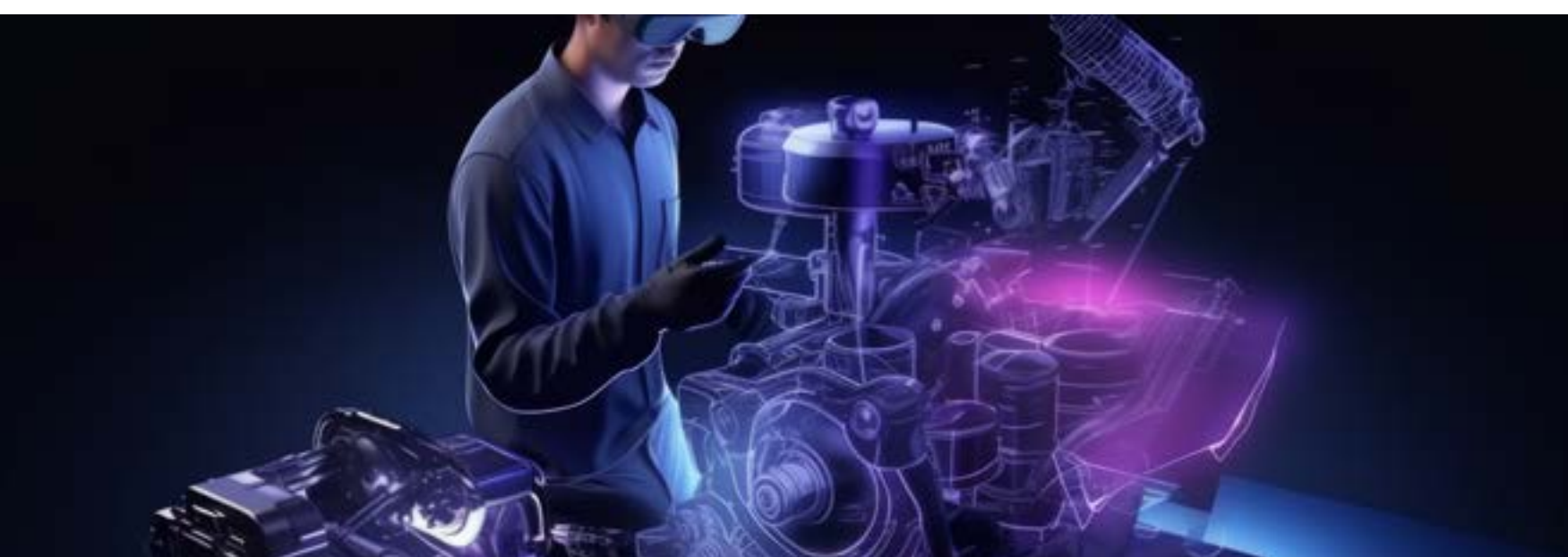
PILASTRI ESG

Alla base della strategia di Tekné Consulting c'è l'impegno concreto verso un modello di sviluppo sostenibile, guidato dai seguenti pilastri ESG:



FORMAZIONE

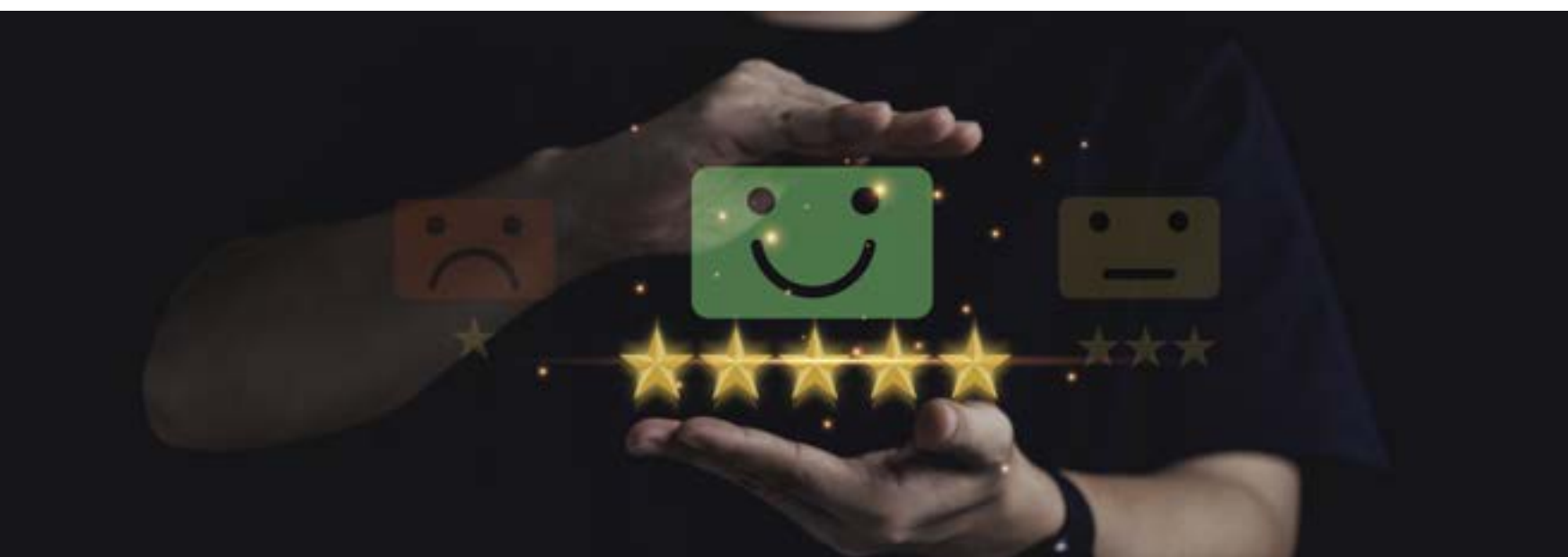
Tekné Consulting nasce con l'obiettivo di diffondere conoscenza e competenze nel settore automotive. La formazione rappresenta il suo biglietto da visita, un elemento strategico che consente di costruire valore per tutti i clienti e per il mercato. L'azienda è costantemente impegnata in percorsi di aggiornamento e specializzazione, convinta che la crescita del settore passi attraverso lo sviluppo delle competenze professionali.



INNOVAZIONE

Il mercato riconosce Tekné Consulting come un punto di riferimento per i processi innovativi. Attraverso le soluzioni progettate, facilita l'adozione di nuove tecnologie da parte delle grandi aziende, diventando il ponte che connette il settore alle innovazioni più avanzate. L'obiettivo dell'azienda è garantire ai clienti strumenti e metodologie sempre all'avanguardia.

PILASTRI ESG



RICERCA

La storia di Tekné Consulting affonda le radici nei laboratori e nelle officine, dove l'azienda testa e sperimenta costantemente nuove tecnologie. Investendo continuamente nella ricerca, si dedica a individuare le soluzioni migliori da integrare nei propri processi, garantendo sempre qualità ed efficienza. Solo dopo aver validato l'efficacia di una soluzione, essa viene proposta al mercato.



VALORIZZAZIONE DEL CLIENTE E DEL SUO POTENZIALE

La filosofia aziendale di Tekné Consulting si fonda sulla convinzione che il successo dell'azienda dipenda dal successo dei propri clienti. Per questo, si impegna a creare valore supportandoli nell'espressione del loro massimo potenziale. La sua missione è accompagnarli in un percorso di crescita, offrendo strumenti su misura e un supporto costante.

Questi pilastri costituiscono le basi dell'impegno di Tekné Consulting verso un futuro più sostenibile e innovativo. Grazie all'innovazione, alla competenza tecnica e alla personalizzazione delle soluzioni, l'azienda si propone di migliorare l'efficienza operativa dei propri clienti, offrendo

strumenti che ottimizzano i processi, riducono i costi e potenziano la competitività nel mercato. La filosofia aziendale si fonda sulla qualità, sull'affidabilità e sull'ascolto attivo delle necessità di ogni cliente, per garantire sempre il supporto più efficace e su misura.



PILASTRI ESG



ETICA E INTEGRITÀ

Tekné Consulting porta avanti i propri obiettivi nel rigoroso rispetto degli standard etici e normativi, adottando una politica di tolleranza zero nei confronti di ogni forma di illecito.

Questi pilastri costituiscono le basi dell'impegno di Tekné Consulting verso un futuro più sostenibile e innovativo. Grazie all'innovazione, alla competenza tecnica e alla personalizzazione delle soluzioni, l'azienda si propone di migliorare l'efficienza operativa dei propri clienti, offrendo

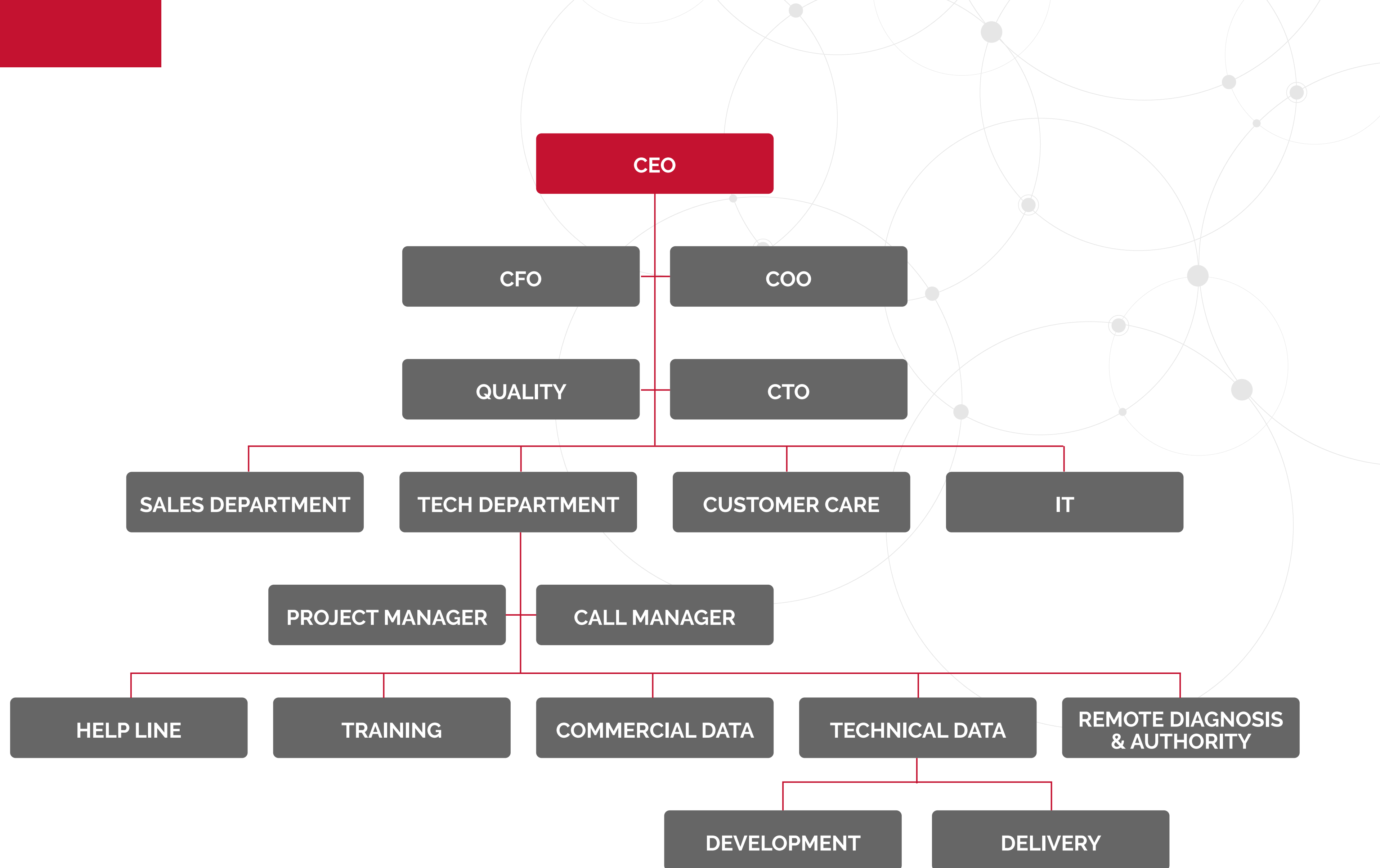
strumenti che ottimizzano i processi, riducono i costi e potenziano la competitività nel mercato. La filosofia aziendale si fonda sulla qualità, sull'affidabilità e sull'ascolto attivo delle necessità di ogni cliente, per garantire sempre il supporto più efficace e su misura.

ORGANIGRAMMA AZIENDALE

La gestione Tekné Consulting è affidata ad un Amministratore Unico, affiancato da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri.

Le funzioni di vigilanza ex art. 2403 c.c. di Tekné Consulting sono affidate a un professionista esterno, che assicura il controllo e la conformità dell'operato aziendale alle normative vigenti.

La revisione legale ex art. 2409-bis c.c. è affidata ad un revisore esterno.



POLITICHE AZIENDALI

In Tekné Consulting, le politiche aziendali rappresentano il framework che guida ogni azione, assicurando coerenza tra la strategia d'impresa e i principi di responsabilità e trasparenza.

Esse sono progettate per garantire una piena coerenza tra gli obiettivi aziendali e i valori fondamentali che la contraddistinguono, con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale, alla responsabilità sociale e alla governance.

CODICE ETICO

Dal 2019, Tekné Consulting ha formalizzato il proprio Codice Etico, confermando l'impegno dell'azienda verso una gestione trasparente, etica e responsabile.

Questo documento ispira e disciplina ogni ambito delle sue attività, definendo standard chiari per i rapporti con clienti, fornitori e tutti gli stakeholder.

L'azienda promuove una cultura improntata alla correttezza, alla trasparenza e al rispetto delle normative vigenti, ponendo l'etica professionale al centro del suo operato. Inoltre, in conformità alle normative sulla privacy, garantisce la protezione dei dati personali di tutta la popolazione aziendale, gestendo le informazioni acquisite con la massima discrezione e responsabilità.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

Dal 2019, Tekné Consulting ha formalizzato il proprio Codice Etico, confermando l'impegno dell'azienda verso una gestione trasparente, etica e responsabile.

Questo documento ispira e disciplina ogni ambito delle sue attività, definendo standard chiari per i rapporti con clienti, fornitori e tutti gli stakeholder.

L'azienda promuove una cultura improntata alla correttezza, alla trasparenza e al rispetto delle normative vigenti, ponendo l'etica professionale al centro del suo operato. Inoltre, in conformità alle normative sulla privacy, garantisce la protezione dei dati personali di tutta la popolazione aziendale, gestendo le informazioni acquisite con la massima discrezione e responsabilità.

[DOCUMENTO COMPLETO QUI](#)



POLICY DI SOSTENIBILITÀ

Nel corso del FY 2024, Tekné Consulting ha avviato un percorso strutturato per integrare i principi di sostenibilità all'interno della propria strategia aziendale, riconoscendone il valore fondamentale per una crescita responsabile e duratura. Al centro di questo impegno si colloca l'adozione della Policy di Sostenibilità, uno strumento che raccoglie i valori e gli obiettivi ambientali, sociali e di governance (ESG) su cui l'azienda intende costruire il proprio futuro.

La Policy rappresenta un riferimento chiaro e sistemico per orientare le decisioni aziendali, definendo linee guida operative e tracciando azioni concrete per favorire l'integrazione della sostenibilità nei processi quotidiani e nelle scelte strategiche.

Per assicurarne un'applicazione efficace e coerente nel tempo, Tekné Consulting ha identificato una figura specifica all'interno della propria governance, incaricata di garantirne l'attuazione, il monitoraggio e l'aggiornamento costante.

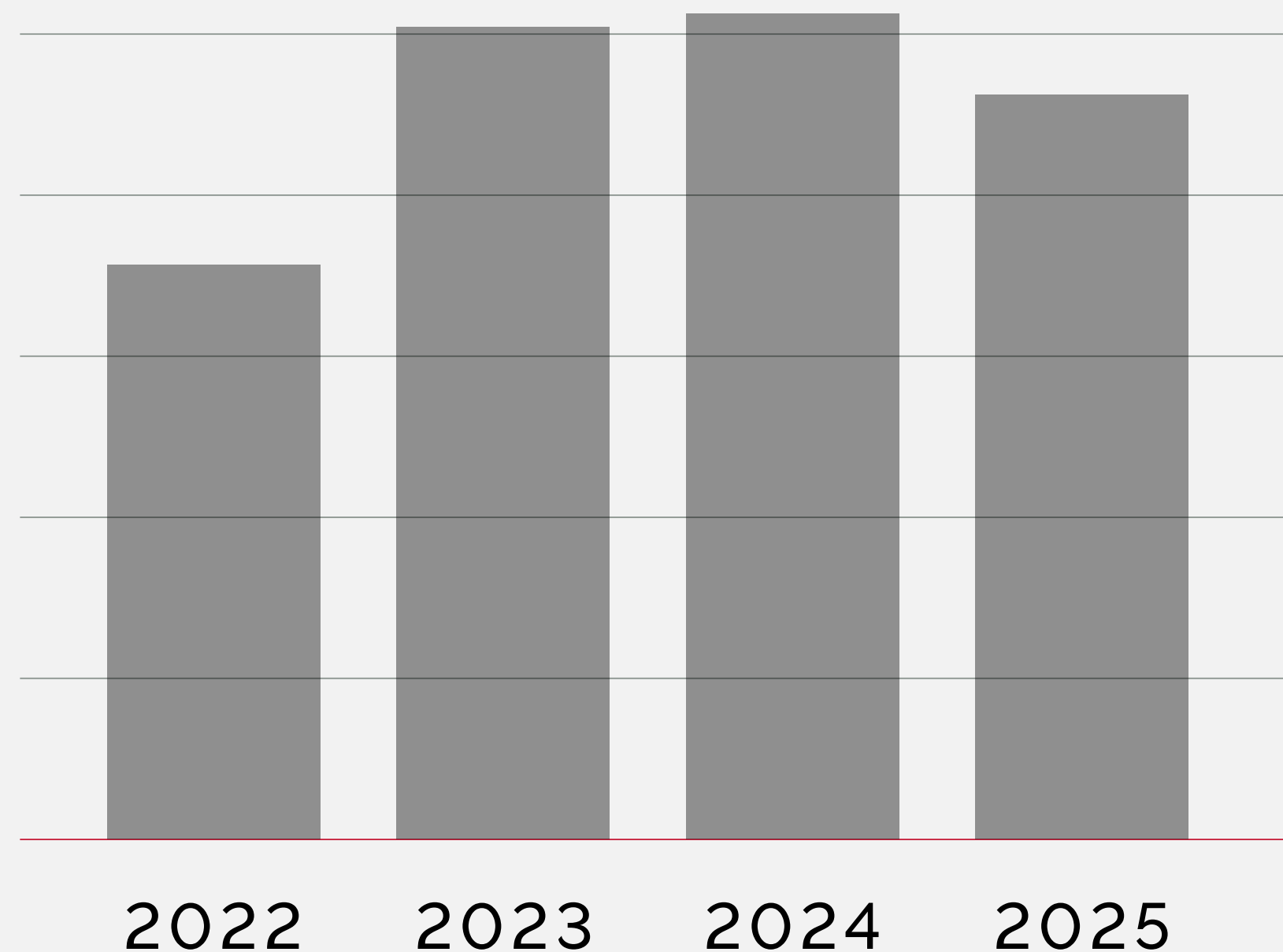
Il Responsabile ESG, individuato nella persona di Patrick Lo Pinto, CEO di Tekné Consulting, supporta il Consiglio di Amministrazione nella definizione, nell'attuazione e nell'aggiornamento della Policy di Sostenibilità, contribuendo ad integrare i principi ESG nei processi decisionali e negli indirizzi strategici dell'azienda.

Il Responsabile ESG assicura un monitoraggio continuativo dell'evoluzione dei temi di sostenibilità rilevanti per l'azienda, avvalendosi di flussi informativi strutturati e aggiornati, così da garantire un presidio tempestivo dei principali sviluppi normativi, di mercato e di contesto.

DOCUMENTO COMPLETO QUI



NUMERI E RISULTATI



ANNO	FATTURATO TEKNÉ CONSULTING
2022	3.576.278 €
2023	5.033.417 €
2024	5.122.315 €
2025	4.761.405 €

50
CLIENTI
SERVITI

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA SICUREZZA DEI DATI E LA PRIVACY

La protezione dei dati e il rispetto della privacy rappresentano per Tekné Consulting elementi essenziali per garantire sicurezza, affidabilità e continuità nello svolgimento delle proprie attività. In considerazione della crescente centralità delle soluzioni digitali nel proprio modello di business, l'azienda è consapevole dell'importanza di gestire con la massima attenzione e responsabilità le informazioni trattate, sia in relazione ai propri processi interni sia con riferimento ai dati gestiti nell'ambito dei servizi offerti.

Per questo motivo, Tekné Consulting adotta un approccio rigoroso e proattivo alla **sicurezza informatica e alla protezione dei dati**, operando nel rispetto della normativa vigente, incluso il **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)**, e ponendo particolare attenzione alla riservatezza, all'integrità e alla disponibilità delle informazioni.

Nel corso del FY2025, tale ambito ha assunto un rilievo ancora maggiore a seguito di un cyberattacco subito dall'azienda nell'aprile 2025, che ha inciso sulla continuità del servizio. Pur avendo superato completamente l'evento, Tekné Consulting ha rafforzato ulteriormente

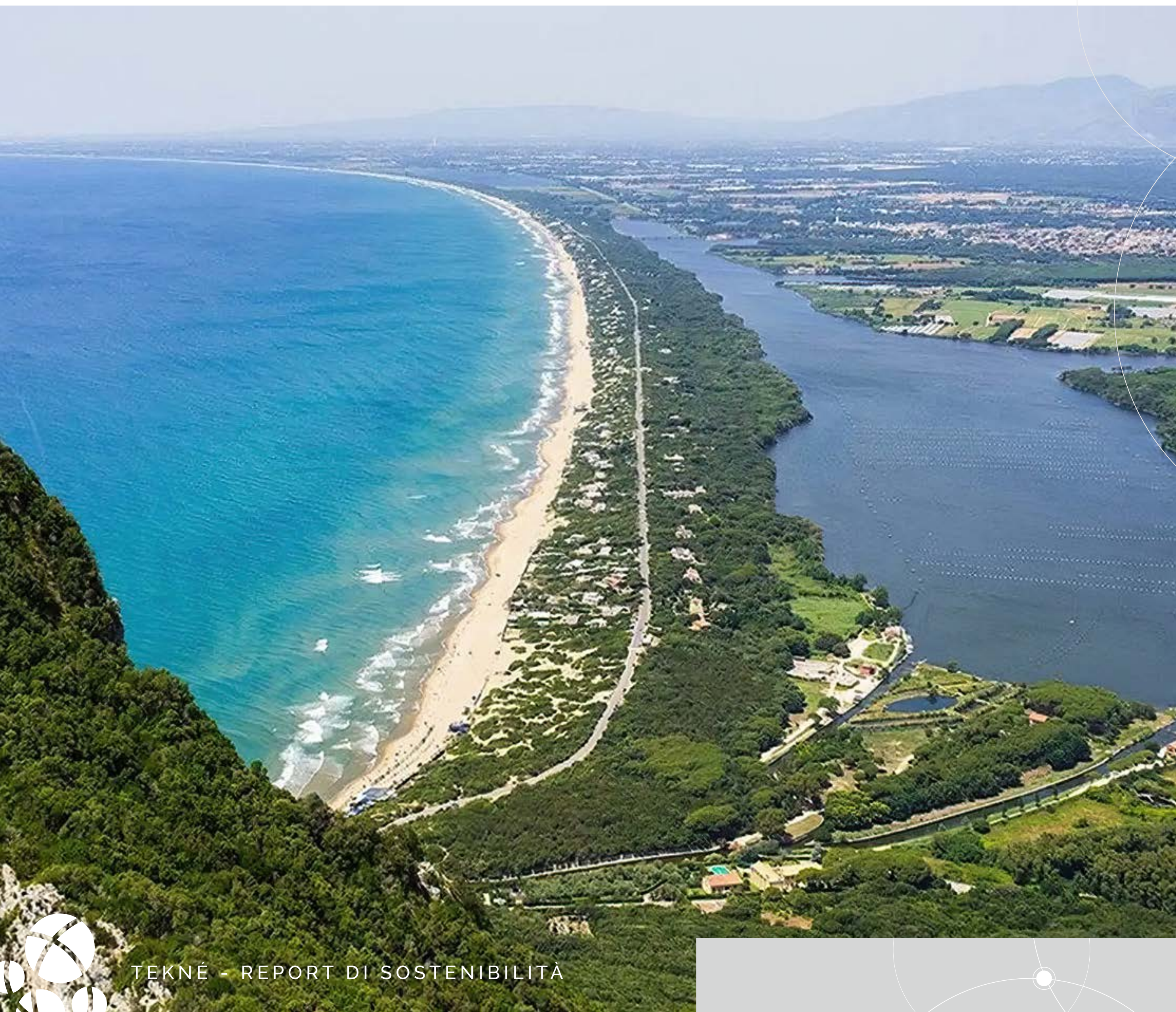
la propria sensibilità rispetto ai temi della cybersecurity, consolidando l'impegno a proteggere la propria infrastruttura informatica sia sul piano tecnico sia su quello procedurale.

In coerenza con tale impostazione, le principali iniziative adottate da Tekné Consulting comprendono:

- **Protezione dei sistemi IT:** utilizza tecnologie all'avanguardia per prevenire e contrastare attacchi informatici, garantendo l'affidabilità dei propri sistemi;
- **Formazione e sensibilizzazione:** promuove una cultura della sicurezza attraverso programmi di formazione periodici per tutto il personale dipendente;
- **Processi e controlli rigorosi:** implementa policy interne per il trattamento sicuro dei dati, garantendo la conformità ai più alti standard di settore;
- **Collaborazione con esperti del settore:** lavora con specialisti in cybersecurity per migliorare continuamente le proprie difese e prevenire eventuali minacce.

L'impegno di Tekné Consulting verso la sicurezza dei dati e la privacy è un elemento chiave della sua strategia aziendale e un pilastro fondamentale del rapporto di fiducia che ha costruito nel tempo con i propri clienti. L'azienda è determinata a migliorare costantemente le proprie pratiche per affrontare le sfide di un mondo sempre più connesso e complesso.





PARTECIPAZIONE ALLA VITA TERRITORIALE

Anche nel FY2025, Tekné Consulting ha dato continuità al proprio impegno verso il territorio attraverso iniziative formative rivolte a studenti, istituti scolastici, reti educative e giovani professionisti del settore automotive. Le attività sviluppate nel corso dell'anno confermano la volontà dell'azienda di contribuire alla crescita delle competenze, al rafforzamento del collegamento tra formazione e lavoro e alla valorizzazione delle nuove generazioni.



PCTO

LICEO ARTISTICO STATALE MICHELANGELO BUONARROTI DI LATINA

Nel 2025, **Tekné Consulting** ha proseguito il progetto biennale di **PCTO** "Dove andremo? Spostarsi a Latina tra 50 anni", volto a stimolare una riflessione sul futuro della mobilità sostenibile in coerenza con gli obiettivi dell'**Agenda 2030 ONU**.

L'iniziativa ha coinvolto 25 studenti della terza e della quarta di Scenografia ed è stata finalizzata allo sviluppo di una visione artistica della mobilità eco-sostenibile, all'integrazione tra competenze creative e temi tecnologici automotive e alla sensibilizzazione sui temi ambientali e della transizione energetica.

Le attività hanno compreso progettazione artistica, realizzazione di opere progettuali e di street art, esposizione delle opere nella hall del **nuovo Polo dell'Innovazione Automotive di Latina** e realizzazione permanente dell'opera più rappresentativa sul muro di cinta aziendale.



PERCORSO FORMATIVO

ISTITUTO
SAN BENEDETTO MATTEI DI LATINA

Nel corso dell'anno, **Tekné Consulting** ha sviluppato un percorso orientativo finalizzato ad **avvicinare gli studenti al mondo del lavoro** attraverso un'esperienza teorico-pratica in contesto aziendale.

Il progetto ha coinvolto 16 studenti delle classi seconda, terza, quarta e quinta e si è articolato in tre momenti:

un incontro introduttivo presso l'istituto, una sessione operativa dedicata all'installazione di strumenti e alla realizzazione di un progetto di disegno tecnico individuale, e una **visita in azienda** finalizzata all'osservazione dei flussi operativi e al collegamento tra teoria scolastica e **applicazioni professionali**.



ACADEMY

CONSULENTI VENDITA LUBRIFICANTI PETRONAS LUBRICANTS ITALY

Tekné Consulting ha partecipato all'**Academy Consulenti Vendita Lubrificanti** promossa da **Petronas Lubricants Italy**, percorso dedicato alla formazione di giovani talenti destinati al settore vendite. L'iniziativa ha coinvolto 10 consulenti alla vendita.

In tale ambito, l'azienda ha contribuito attraverso l'integrazione di competenze tecniche automotive, il trasferimento di esperienze pratiche e consulenziali e un approccio orientato alla qualità e al valore per il cliente.



ACADEMY TECNICA

RETE CNOS-FAP



Nel 2025, **Tekné Consulting** ha sviluppato un progetto formativo nazionale coinvolgendo 6 centri **CNOS-FAP**. L'iniziativa è stata finalizzata a rafforzare il collegamento tra formazione professionale e imprese automotive, aggiornare le competenze rispetto alle trasformazioni tecnologiche del settore e **supportare l'occupabilità dei futuri tecnici**.

Il progetto ha coinvolto circa 100 studenti e si è articolato in 12 sessioni formative complessive, con approfondimenti su diagnosi e metodologie operative, mobilità elettrica e ibrida, evoluzione tecnologica del settore e competenze trasversali richieste dal mercato.

ACADEMY TECNICA

PERCORSO FORMATIVO CON IL LICEO-ISTITUTO TECNICO I.O. "G. CESARE" DI SABAUDIA

Sempre nel 2025, **Tekné Consulting** ha sviluppato un percorso formativo con il Liceo-Istituto Tecnico I.O. "G. Cesare" di Sabaudia. L'iniziativa ha previsto il coinvolgimento di 5 autoriparatori della provincia di Latina, favorendo il **dialogo tra imprese e nuove generazioni**.

Il progetto ha incluso percorsi di stage tecnici rivolti a 5 studenti selezionati, articolati in 5 sessioni tecnico-pratiche dedicate a competenze tecniche operative, comunicazione efficace con il cliente, lavoro in team e gestione della relazione in officina.



ELEMENTI DI BASE

Tekné Consulting ha deciso di redigere il proprio bilancio di sostenibilità in forma completa, scegliendo l'opzione B – Modulo BASE + Modulo COMPRENSIVO. Questa scelta riflette la volontà di rispondere con chiarezza e trasparenza non solo alle esigenze informative degli stakeholder, ma anche alle crescenti aspettative degli istituti finanziari in materia di responsabilità ambientale, sociale e di governance.

Attraverso questo approccio, Tekné Consulting intende offrire una visione esaustiva delle proprie performance ESG. L'obiettivo è quello di consolidare un modello di gestione trasparente e sostenibile, in grado di anticipare l'evoluzione normativa e garantire coerenza tra strategia aziendale e principi di sostenibilità.

In coerenza con lo standard VSME, che prevede la possibilità di non divulgare informazioni sensibili o riservate, Tekné Consulting conferma che nel presente Bilancio di Sostenibilità non sono state effettuate omissioni di contenuti per ragioni di riservatezza.

Le informazioni riportate offrono una rappresentazione chiara e completa delle pratiche adottate, delle iniziative intraprese e dei risultati conseguiti nel periodo di rendicontazione.

Il bilancio di sostenibilità, redatto su base individuale, rappresenta dunque uno strumento fondamentale per comunicare con chiarezza l'impegno concreto dell'azienda verso uno sviluppo responsabile e orientato al lungo periodo.



ELEMENTI DI BASE

CODICE NACE

Forma Giuridica	Società a responsabilità limitata	Descrizione	
Fatturato	4.761.405	Sezione: M	ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE
Attivo Stato Patrimoniale	4.182.245	Divisione: 70	Attività delle sedi centrali; attività di consulenza gestionale
Ragione Sociale	TEKNÉ CONSULTING S.R.L.	Gruppo: 70.2	Attività di consulenza gestionale
Numero di dipendenti	40	Classe: 70.20	Attività di consulenza aziendale e altre attività di consulenza gestionale

DUNS (DATA UNIVERSAL NUMBERING SYSTEM)
338295340



ELEMENTI DI BASE



Sede legale
via Monte Bianco, snc
04100 - Latina - Italia

Coordinate geolocalizzazione
41.476557960842634,
12.907878126820084

AIC | AUTOMOTIVE
INNOVATION
CENTER

Sede
via Monte Bianco, 8
04100 - Latina - Italia

Coordinate geolocalizzazione
41.47687887552998,
12.908469977212215



STRATEGIA: MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITÀ

INIZIATIVE CORRELATE

Tekné Consulting opera nel settore automotive come partner tecnico e di processo della filiera, con particolare riferimento all'aftermarket e agli attori collegati.

L'azienda sviluppa soluzioni innovative, strumenti digitali e servizi personalizzati finalizzati a supportare l'operatività quotidiana dei professionisti del settore, contribuendo al miglioramento dell'efficienza, della qualità del servizio e della competitività.

Il modello di business di Tekné Consulting si fonda sulla capacità di integrare competenze tecniche, gestione delle informazioni, strumenti digitali e servizi specialistici in un'offerta rivolta a diversi operatori della filiera automotive.

In tale contesto, l'azienda affianca i propri clienti nei processi di ottimizzazione organizzativa, digitalizzazione e aggiornamento professionale, mettendo a disposizione soluzioni pensate per rispondere alla crescente complessità tecnologica del settore.

L'approccio adottato da Tekné Consulting è orientato alla creazione di valore attraverso il presidio di attività che incidono concretamente sui processi dei clienti, favorendo una maggiore standardizzazione operativa, la riduzione delle inefficienze e una più elevata capacità di gestione delle informazioni e dei flussi di lavoro.



STRATEGIA: MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITÀ

INIZIATIVE CORRELATE

La proposta di Tekné Consulting si articola in tre macro-ambiti principali: Gestione Dati, Software Multidevice e Processi Innovativi, ai quali si affiancano servizi di assistenza tecnica e formazione specialistica. Il mercato di riferimento dell'azienda comprende produttori di ricambi e attrezzature, distributori, reti di riparazione auto, flotte aziendali e, più in generale, operatori della filiera automotive.

GESTIONE DATI MULTILINGUE

Tekné Consulting mette a disposizione database costantemente aggiornati e servizi correlati, con l'obiettivo di garantire informazioni affidabili, fruibili e sempre disponibili ai diversi attori della filiera. Le banche dati comprendono dati tecnici e operativi, procedure, schemi elettrici, informazioni diagnostiche, codifiche ricambi e ulteriori contenuti utili a supportare le attività di riparazione, manutenzione e gestione tecnica.

L'offerta è sviluppata anche in ottica multilingue e con modalità di consultazione personalizzabili, così da rispondere alle esigenze di diversi mercati e contesti operativi. Attraverso questi strumenti, Tekné Consulting contribuisce a ridurre i tempi di diagnosi e intervento, a migliorare la qualità delle lavorazioni e a supportare una maggiore standardizzazione delle procedure.



STRATEGIA: MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITÀ

INIZIATIVE CORRELATE



ASSISTENZA TECNICA / HELPDESK MULTICANALE

Accanto alla gestione dei dati, Tekné Consulting offre un servizio di assistenza tecnica qualificata a distanza, erogato in modalità multilingue e multicanale. Tale supporto riguarda sia l'utilizzo e l'aggiornamento degli strumenti, sia la gestione di attività di troubleshooting, con la possibilità di sviluppare anche forme di reportistica personalizzata.

Questo servizio consente ai clienti di beneficiare di un presidio tecnico continuativo, utile a migliorare la rapidità di risposta, ridurre il fermo operativo e rafforzare la continuità del servizio, in particolare nei contesti caratterizzati da reti articolate o operatori distribuiti su più sedi.



STRATEGIA: MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITÀ

INIZIATIVE CORRELATE



FORMAZIONE TECNICA

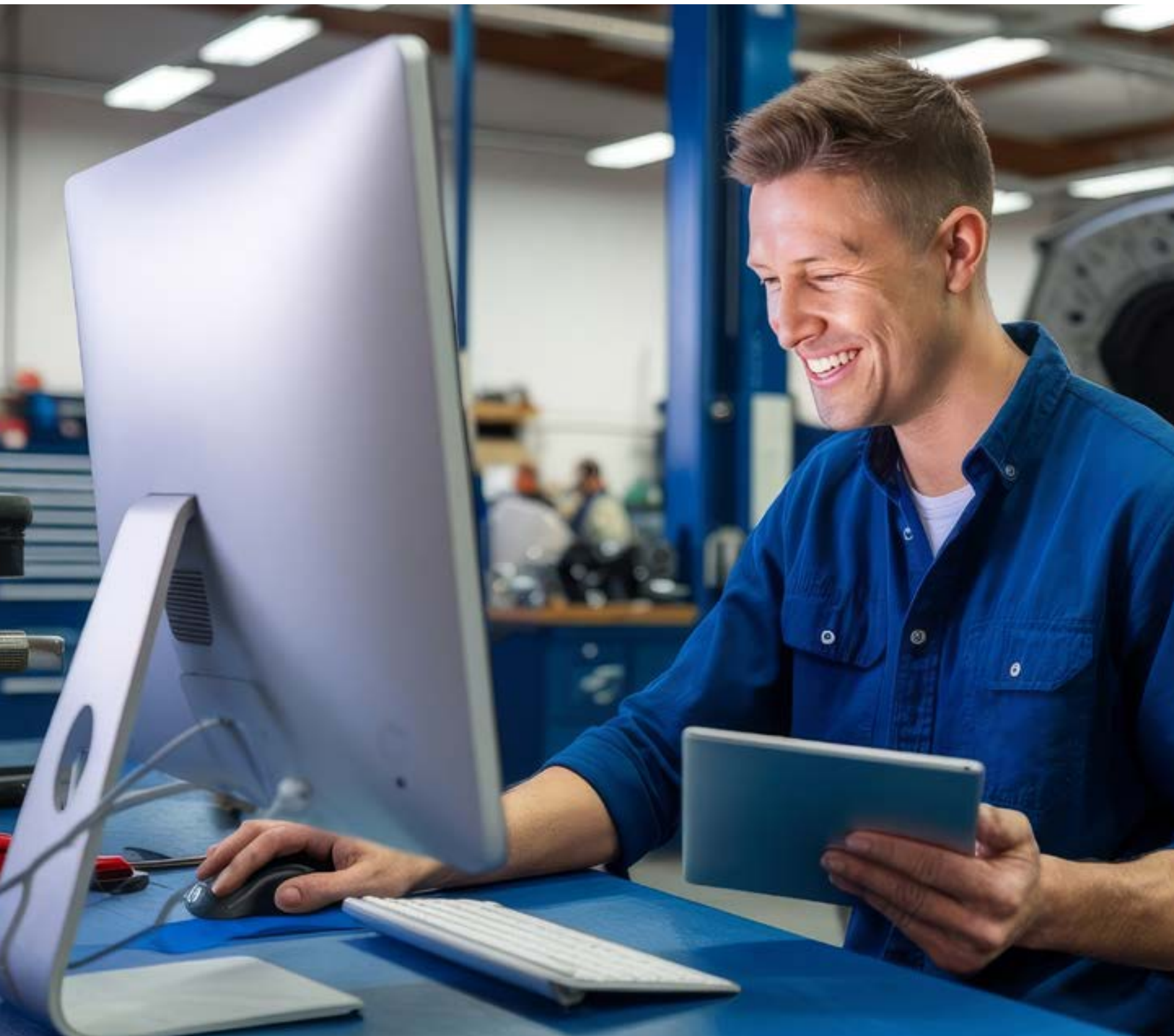
Tekné Consulting sviluppa e realizza attività di formazione tecnica dedicate ai professionisti automotive, attraverso un'offerta che comprende oltre 80 corsi erogati in modalità blended, combinando lezioni teoriche, attività pratiche in officina, corsi virtuali e formazione in aula.

I contenuti formativi sono aggiornati in funzione dell'evoluzione tecnologica dei veicoli e delle esigenze espresse dal mercato, con l'obiettivo di supportare l'aggiornamento delle competenze e la diffusione di conoscenze specialistiche. La formazione rappresenta per l'azienda uno strumento rilevante per accompagnare i clienti nello sviluppo professionale, nel rafforzamento della qualità degli interventi e nell'adeguamento alle trasformazioni del settore.



STRATEGIA: MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITÀ

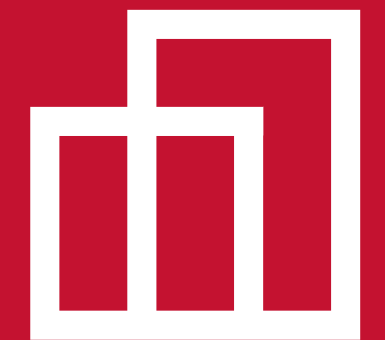
INIZIATIVE CORRELATE



SOFTWARE MULTIDEVICE

Tekné Consulting sviluppa e mette a disposizione soluzioni digitali pensate per facilitare l'operatività e rafforzare la fidelizzazione dei clienti. L'offerta comprende strumenti per prenotazioni e preventivi, check-in e check-out, nonché piattaforme e applicazioni a supporto dei processi aziendali, tra cui APP, DMS, CRM ed ERP.

Tali strumenti consentono di migliorare la gestione delle anagrafiche, dello storico degli interventi, del magazzino, degli ordini, delle comunicazioni con i clienti e della pianificazione delle attività. L'utilizzo di soluzioni multidevice e integrate favorisce inoltre una maggiore tracciabilità dei processi, una riduzione dei tempi amministrativi e una più efficace gestione dei flussi informativi.



STRATEGIA: MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITÀ

INIZIATIVE CORRELATE



PROCESSI INNOVATIVI

Tekné Consulting affianca i clienti anche attraverso l'implementazione di processi innovativi, servizi specialistici e soluzioni su misura finalizzate ad aumentare la competitività e a ridurre i costi operativi. In questo ambito rientrano, tra le altre, attività legate alla gestione delle garanzie ricambi, alle perizie tecniche certificate, alle soluzioni IT e ai servizi di Fleet Management.

L'azienda sviluppa inoltre strumenti di reportistica e KPI di controllo tecnico-economico, utili a supportare i processi decisionali e a migliorare il presidio dei flussi operativi. Attraverso tali servizi, Tekné Consulting contribuisce alla riduzione dei tempi di gestione dei reclami e delle garanzie, al contenimento dei rischi di contenzioso e a un più efficace governo dei costi e delle attività da parte dei clienti.



AUTOMOTIVE INNOVATION CENTER (AIC) E TRAINING ALLIANCE PROGRAM

Nel contesto di profonda trasformazione che sta attraversando il settore automotive, Tekné Consulting ha realizzato l'AIC – Automotive Innovation Center, seconda sede fisica dell'azienda, concepita come iniziativa strategica orientata allo sviluppo delle competenze, all'innovazione tecnologica e al rafforzamento della competitività dell'intera filiera dell'Automotive Aftermarket indipendente (IAM).

Negli ultimi anni il settore della manutenzione e riparazione dei veicoli è stato interessato da cambiamenti di grande portata. L'evoluzione tecnologica dei veicoli – caratterizzata dalla diffusione di sistemi elettronici avanzati, tecnologie ADAS, powertrain ibridi ed elettrici e da una crescente integrazione software – richiede livelli di competenza tecnica sempre più elevati. Parallelamente, il parco circolante europeo continua a crescere e ad invecchiare, aumentando la complessità degli interventi di manutenzione e riparazione richiesti alle autofficine indipendenti.

In questo scenario emerge con chiarezza una criticità strutturale: il ritmo dell'innovazione tecnologica è spesso superiore alla capacità del sistema di trasferire competenze aggiornate agli operatori della filiera. Molte imprese della riparazione investono in attrezzature e tecnologie, ma non sempre dispongono di percorsi formativi

adeguati per sfruttarne appieno il potenziale. Questo divario rischia di rallentare l'adozione delle innovazioni, ridurre l'efficienza operativa e limitare la competitività dell'intero ecosistema aftermarket.

Il progetto AIC – Automotive Innovation Center nasce proprio per rispondere a questa sfida, con l'obiettivo di creare un'infrastruttura stabile e condivisa dedicata alla crescita professionale degli operatori e allo sviluppo delle competenze tecniche nel settore automotive. AIC si configura come un ecosistema che integra formazione avanzata, laboratori di sperimentazione e validazione tecnologica, attività di networking tra gli attori della filiera e un centro dedicato all'accoglienza di professionisti e formatori.

All'interno di questo progetto si inserisce il Training Alliance Program, un modello di collaborazione aperta che coinvolge aziende, produttori di tecnologie, operatori della filiera e stakeholder istituzionali nella costruzione di un sistema di formazione evoluto e partecipativo. Il programma nasce dalla convinzione che la crescita delle competenze nel settore automotive non possa essere affrontata da singoli attori in modo isolato, ma richieda un approccio collaborativo in cui conoscenze, tecnologie ed esperienze vengano condivise per generare valore per l'intero mercato.



AUTOMOTIVE INNOVATION CENTER (AIC) E TRAINING ALLIANCE PROGRAM

Attraverso il Training Alliance Program, le aziende partner contribuiscono attivamente allo sviluppo dei contenuti formativi e alla diffusione delle tecnologie più innovative, partecipando alla qualificazione professionale degli operatori e al miglioramento complessivo degli standard tecnici del settore. In questo modo la formazione diventa non soltanto un servizio, ma una vera e propria leva strategica per la crescita del mercato e per il rafforzamento della competitività della filiera aftermarket.

Il progetto AIC si inserisce pienamente nella visione di sostenibilità di Tekné Consulting, che considera lo sviluppo delle competenze, la valorizzazione del capitale umano e la diffusione della conoscenza tecnica come elementi fondamentali per una crescita responsabile e duratura del settore automotive. Investire nella formazione significa infatti sostenere l'occupabilità delle persone, favorire l'innovazione nelle imprese e contribuire alla costruzione di un sistema industriale più resiliente, capace di affrontare le sfide della transizione tecnologica e della mobilità del futuro.

Attraverso l'Automotive Innovation Center e il Training Alliance Program, Tekné Consulting intende quindi promuovere un modello di sviluppo basato sulla collaborazione tra imprese, sulla condivisione delle competenze e sulla diffusione di una cultura

tecnica solida e aggiornata. L'obiettivo è contribuire alla costruzione di una filiera aftermarket sempre più qualificata, innovativa e sostenibile, in grado di affrontare con successo le trasformazioni che stanno ridefinendo il settore della mobilità.



CUSTOMER CARE E CUSTOMER SATISFACTION: EVOLUZIONE E RESILIENZA

All'inizio del FY2025, Tekné Consulting disponeva di un modello di customer care strutturato e consolidato, progettato per garantire elevati standard di assistenza. Il servizio si basava su un presidio di 15 linee telefoniche dirette, 15 account di posta elettronica dedicati alla gestione dei flussi documentali e tecnici e su un reparto multilingua specializzato, in grado di interagire con interlocutori diversi e di supportare efficacemente i clienti anche in contesti internazionali. A ciò si affiancava un sistema già consolidato di monitoraggio della qualità formativa, realizzato attraverso survey veicolate tramite QR Code, volto a verificare l'efficacia dei corsi tecnici erogati e a mantenere un allineamento costante tra offerta didattica e necessità dei clienti.

Nel corso del FY2025, a seguito dell'emergenza informatica che ha interessato l'azienda, Tekné Consulting ha dovuto affrontare una fase di forte complessità, dimostrando tuttavia una significativa capacità di adattamento e di continuità operativa. Per contenere gli effetti del blackout telefonico, l'azienda ha attivato in tempi rapidi una strategia di sostituzione tecnologica fondata sull'apertura e sul presidio di 8 canali WhatsApp, operativi dalle 8:00 alle 19:30, che sono divenuti il nuovo punto di riferimento per i clienti.

Questa architettura flessibile ha consentito di assistere 2.845 clienti e di gestire oltre 1.080 ticket complessivi, mantenendo livelli di risposta particolarmente elevati anche in una situazione di emergenza. In particolare, il tempo medio di primo feedback è stato pari a 3 minuti, mentre il tempo medio di risoluzione dei bug si è attestato a 25 minuti.



CUSTOMER CARE E CUSTOMER SATISFACTION: EVOLUZIONE E RESILIENZA

Accanto alla gestione delle richieste in ingresso, Tekné Consulting ha inoltre sviluppato azioni di carattere proattivo, realizzando campagne di telemarketing e mailing massivo finalizzate a verificare la corretta ricezione dei nuovi accessi e ad aggiornare i clienti sullo stato di ripristino dei servizi. Tali attività hanno consentito di accompagnare i clienti durante la fase emergenziale e di ridurre i possibili disagi operativi per gli autoriparatori. Le campagne hanno generato oltre 11.000 telefonate.

Nel FY2026, con il pieno ripristino della normalità e la riattivazione delle 15 linee telefoniche, Tekné Consulting intende valorizzare l'esperienza maturata nel 2025 come base per il consolidamento e il miglioramento del servizio. In tale quadro, l'azienda prevede di mantenere un approccio ibrido al contatto con i clienti, affiancando alla solidità del canale telefonico tradizionale l'agilità dei canali WhatsApp, che resteranno attivi per garantire una reale multicanalità.

Nel corso del FY2026, Tekné Consulting intende inoltre sviluppare ulteriormente il monitoraggio della soddisfazione e della qualità del servizio. In particolare, l'azienda prevede di avviare survey specifiche sui servizi, finalizzate a verificare l'effettivo tasso di utilizzo

da parte dei clienti, mappare le modalità di accesso al supporto tecnico e gestionale e individuare eventuali azioni correttive o di miglioramento nei casi di sottoutilizzo o necessità di ottimizzazione. Parallelamente, l'azienda prevede di proseguire il rilevamento della qualità della formazione tecnica, sia in presenza sia online, attraverso survey veicolate tramite QR Code.



EVOLUZIONE DELL'ASSETTO ORGANIZZATIVO E RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE

Nel percorso di crescita più recente, Tekné Consulting ha avviato un'evoluzione del proprio modello organizzativo con l'obiettivo di renderlo più scalabile, chiaro e sostenibile nel tempo. Tale revisione nasce dalla consapevolezza che la crescita dell'azienda, l'ampliamento del portafoglio servizi e l'aumento della complessità operativa richiedano un assetto di governance più strutturato, capace non solo di migliorare l'efficienza operativa, ma anche di sostenere lo sviluppo futuro, distribuire in modo più equilibrato responsabilità e potere decisionale, ridurre le dipendenze personali e rafforzare la continuità dei servizi erogati a clienti e partner.

In questa fase iniziale, il percorso riguarda in primo luogo i livelli C-level, rispetto ai quali l'azienda intende rafforzare la definizione di ruoli, responsabilità e ambiti decisionali, al fine di rendere più ordinato ed efficace il governo delle attività. Il modello precedente, pur essendo stato efficace in una fase imprenditoriale più concentrata, mostrava progressivamente alcuni limiti tipici delle organizzazioni in espansione, quali colli di bottiglia decisionali, ambiguità nella definizione delle priorità tra continuità del servizio e cambiamento, sovraccarico su figure chiave e rischio di dipendenza da competenze individuali non sufficientemente formalizzate.

• I principi del nuovo modello

Il percorso di evoluzione organizzativa si fonda su alcuni principi-cardine. Il primo è la separazione dei poteri, intesa come distinzione chiara tra la responsabilità sul valore, quella sulla sostenibilità operativa, quella sulla fattibilità tecnica e quella sulla relazione con il mercato. Questo consente di evitare che decisioni con impatti trasversali siano concentrate in modo informale su poche persone e permette una maggiore tracciabilità delle scelte.

Il secondo principio è la distinzione tra governo del cambiamento e governo della continuità. In concreto, Tekné Consulting sta differenziando con maggiore chiarezza i ruoli che presidiano l'evoluzione di prodotti, servizi e progettualità da quelli che garantiscono la stabilità operativa quotidiana. A questo si affiancano l'ownership end-to-end sui servizi e il principio della decisione per default, che definisce responsabilità chiare anche in assenza di una deliberazione esplicita, riducendo stalli e zone grigie.



EVOLUZIONE DELL'ASSETTO ORGANIZZATIVO E RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE

• La nuova architettura organizzativa

Il nuovo assetto è progettato per funzione e non per persona. Accanto alla guida del CEO, Tekné Consulting sta strutturando un'organizzazione basata su quattro assi manageriali principali: il Chief Operating Officer, responsabile della sostenibilità della delivery e della capacità operativa; il Chief Technology Officer, garante della solidità, sicurezza e scalabilità tecnologica; il Chief Product Officer, focalizzato sulla coerenza di valore del portafoglio di offerta e sulla roadmap evolutiva; il Chief Sales Officer o presidio commerciale, volto a intercettare le esigenze di mercato e a mantenere allineati sviluppo, proposta e attese del cliente.

• Benefici attesi e rilevanza per la sostenibilità

L'evoluzione organizzativa avviata da Tekné Consulting è orientata a generare benefici che potranno riflettersi non solo sull'assetto interno, ma anche sulla qualità complessiva dell'operatività aziendale. In particolare, l'azienda si attende una maggiore rapidità e qualità nei processi decisionali, una migliore gestione delle priorità, un più efficace presidio dei carichi di lavoro e una riduzione del rischio di overload su singole persone. Dal punto di vista del cliente,

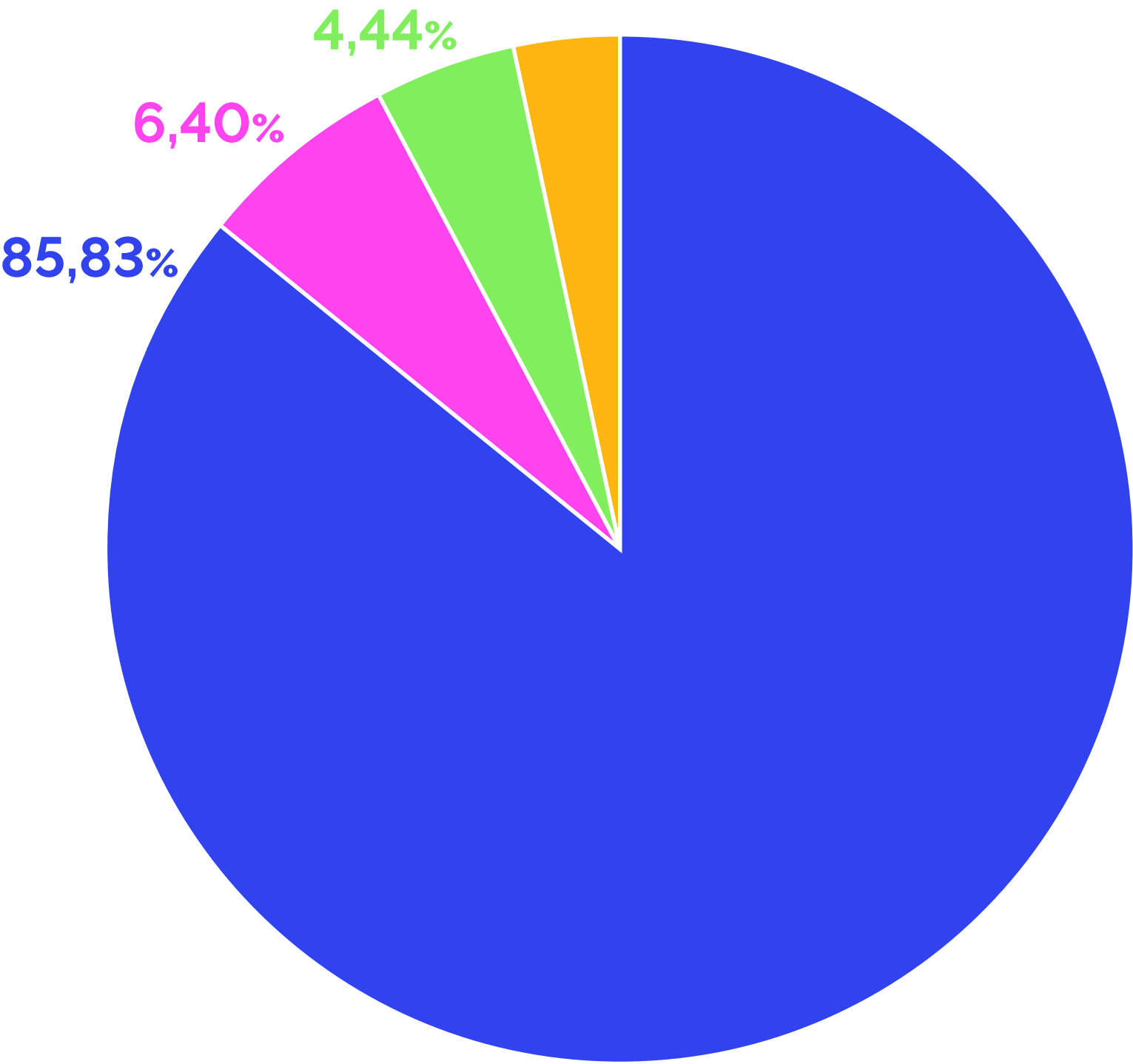
il beneficio atteso è una delivery più stabile, prevedibile e coerente con gli impegni assunti.

Sul piano della sostenibilità, il nuovo modello potrà rafforzare in particolare la dimensione della governance e quella sociale. Una governance più chiara potrà favorire una migliore attribuzione delle responsabilità, escalation più ordinate, processi più leggibili e una maggiore capacità di monitorare le performance attraverso KPI adeguati alla stabilità del sistema e OKR dedicati all'evoluzione e al miglioramento. Sul versante sociale, la progressiva formalizzazione di ruoli, confini decisionali e meccanismi di coordinamento potrà contribuire a valorizzare maggiormente le persone, riducendo ambiguità e dipendenze improprie e sostenendo la costruzione di un contesto di lavoro più equilibrato e sostenibile nel tempo.

In questa prospettiva, l'evoluzione organizzativa di Tekné Consulting non intende rappresentare una discontinuità rispetto alla propria identità, bensì un passaggio di maturazione. L'azienda mira, infatti, a preservare i propri tratti distintivi – competenza tecnica, centralità del cliente, ownership end-to-end e valore delle persone – traducendoli progressivamente in un modello più solido, replicabile e adeguato a sostenere la crescita futura.



FORNITORI



PAESE	% Costi	# Nuovi 2024	# Totali 2024
IT	85,83%	340	568
DE	6,40%	6	10
FR	4,44%	6	11
ES	0,86%	1	2
GB	0,83%	2	3
AU	0,62%	0	1
BE	0,36%	0	1
US	0,27%	3	6
SE	0,13%	0	1
IE	0,08%	0	1
LU	0,06%	1	1
MT	0,05%	1	1
HU	0,02%	1	1
AT	0,01%	1	1
CH	0,01%	1	3
PT	0,01%	1	1
BG	0,01%	0	1
LV	0,00%	1	1
CN	0,00%	4	4
HR	0,00%	1	1
LT	0,00%	0	1
SK	0,00%	1	1
PL	0,00%	1	1
CZ	0,00%	1	1
Grand Total	100%	373	623





STRUTTURA DELLA CATENA DEL VALORE

attività primarie

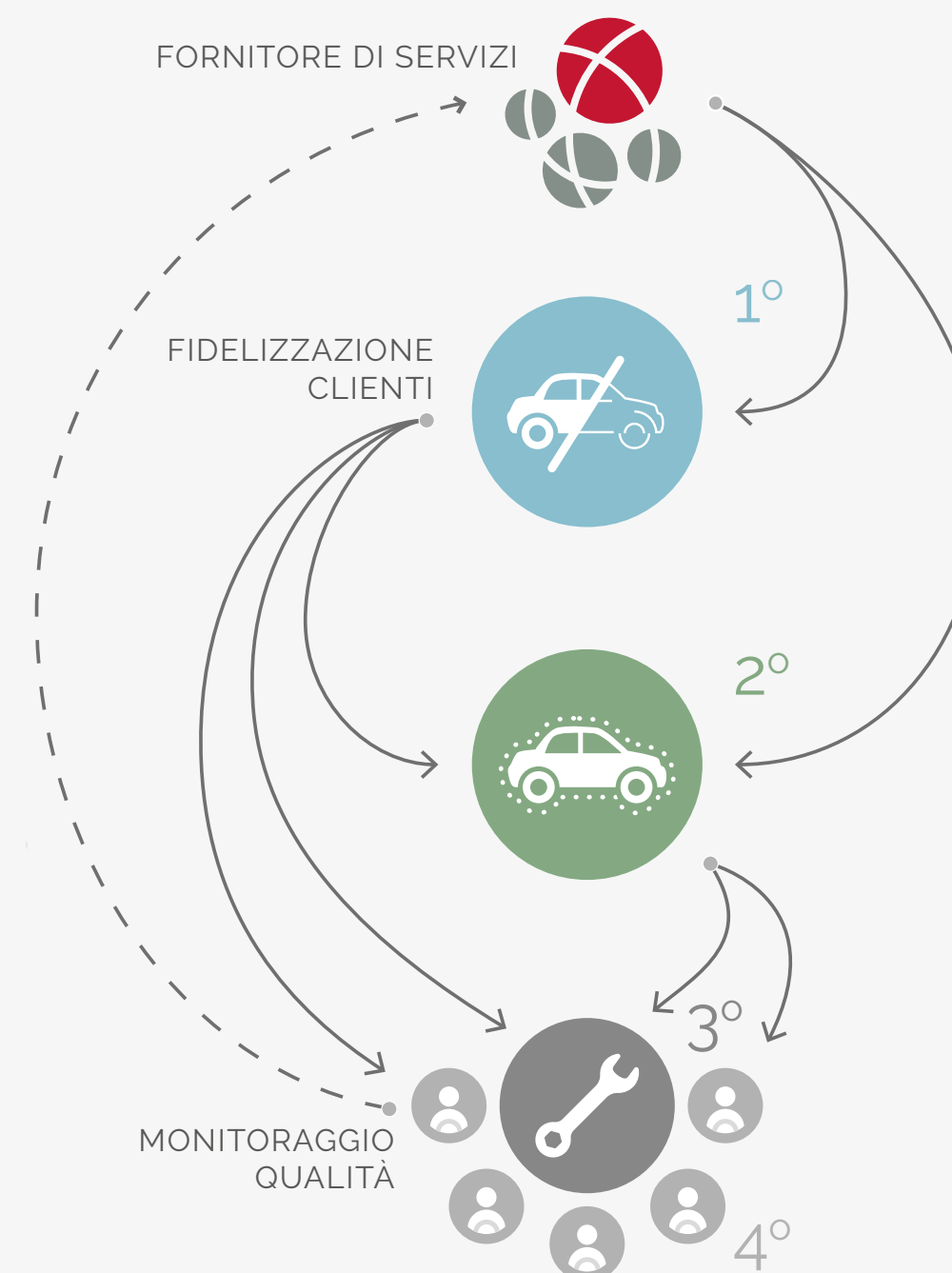
Le attività primarie includono:

- ACQUISIZIONE, GESTIONE ED ELABORAZIONE DEI DATI DA OEM E PARTNER
- SVILUPPO DI SOLUZIONI INFORMATICHE PERSONALIZZATE
- FORMAZIONE E SUPPORTO TECNICO
- CONSULENZA TECNICA SPECIALIZZATA SETTORE AUTOMOTIVE

attività di supporto

Le attività di supporto rafforzano la qualità del servizio attraverso:

- INVESTIMENTI IN R&D PER L'INNOVAZIONE DIGITALE
- PARTNERSHIP STRATEGICHE E LOBBYING
- GESTIONE DEL CAPITALE UMANO SPECIALIZZATO NEL SETTORE AUTO E IT



1° Livello

Produttori di automobili
Produttori di componenti
Produttori di attrezzatura

2° Livello

Distributori internazionali
Distributori nazionali / locali
Reti
Gestione flotte
Concessionari auto
Assicurazioni

3° Livello

Ricambisti

4° Livello

Drivers

STAKEHOLDER CANALI DI COMUNICAZIONE

Personale

Mailing list aziendale,
intranet aziendale,
focus group,
meeting responsabili,
meeting aziendale

Soci

Email, assemblea soci

Clienti (produttori auto)

Email, Fiere

Clienti (network)

Email, Fiere

Clienti (ricambi)

Email, Call center

Clienti (attrezzatura)

Email, Call center

Clienti (autoriparatori)

Email, Call center

Clienti (automobilisti)

Email, Call center

IL MERCATO DI RIFERIMENTO



Nel FY2025 il mercato automotive ha continuato a muoversi in un contesto di transizione complesso, caratterizzato da una domanda ancora debole, da un'evoluzione non lineare delle alimentazioni e da una forte pressione competitiva sull'intera filiera. In Italia, secondo UNRAE, le immatricolazioni di autovetture si sono attestate a 1.525.722 unità, in calo del 2,1% rispetto al 2024 e ancora inferiori del 20,4% rispetto ai livelli del 2019. Sul fronte industriale, ANFIA evidenzia che nel 2025 la produzione automotive italiana ha chiuso l'anno in flessione del 10,3%, con circa 238 mila autovetture prodotte e 474 mila autoveicoli complessivi, entrambi in diminuzione del 19,8% rispetto all'anno precedente.

Parallelamente, il FY2025 ha confermato l'avanzamento della transizione tecnologica, pur con velocità differenziate tra i mercati. In Italia, secondo Motus-E, le immatricolazioni di auto full electric hanno raggiunto 94.230 unità, in crescita del 46,1% rispetto al 2024, con una quota di mercato del 6,15%; a fine anno il parco circolante BEV ha raggiunto 365.091 veicoli. A livello europeo, ACEA rileva che nel 2025 le nuove immatricolazioni nell'UE sono cresciute dell'1,8%, mentre la quota delle auto elettriche a batteria ha raggiunto il 17,4% del mercato e le ibride il 34,5%, confermando una progressiva riconfigurazione del mix tecnologico.

In tale contesto, il mercato di riferimento di Tekné Consulting continua ad essere influenzato anche dalla struttura del parco circolante italiano, che a fine 2025 supera i 41 milioni di autovetture ma, soprattutto, conferma un profilo di elevata anzianità. Secondo UNRAE, l'età media del parco si mantiene intorno ai 13 anni e il 20,6% delle vetture circolanti è ancora ante Euro 4, evidenziando la persistente lentezza del ricambio. Questo scenario accresce la rilevanza di servizi, dati tecnici, strumenti digitali e attività formative in grado di supportare gli operatori dell'aftermarket nella gestione di un parco auto sempre più eterogeneo e complesso.

OBIETTIVI SDGS E AZIONI

Gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs) rappresentano un insieme di 17 obiettivi interconnessi definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come parte di una strategia globale per garantire un futuro più sostenibile e inclusivo per tutti. Conosciuti anche come Agenda 2030, questi obiettivi sono descritti nel documento intitolato "Trasformare il nostro mondo."

L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile", che sottolinea il forte legame tra il benessere umano, la salute dei sistemi naturali e le sfide comuni che tutti i Paesi si trovano ad affrontare. Gli SDGs mirano a risolvere una vasta gamma di problematiche relative allo sviluppo economico, sociale e ambientale.

Tra questi, sono inclusi temi cruciali come la povertà, la fame, il diritto alla salute e all'istruzione, l'accesso all'acqua e all'energia, il lavoro dignitoso, la crescita economica inclusiva e sostenibile, il cambiamento climatico, la tutela dell'ambiente, l'uguaglianza di genere, la giustizia e la pace.

Nel FY2025, Tekné Consulting ha proseguito il proprio percorso di allineamento agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030, mantenendo il focus sugli ambiti ritenuti più coerenti con il proprio modello di business, con il contesto operativo e con le priorità di sostenibilità dell'azienda.

La selezione degli SDGs, effettuata nel precedente esercizio attraverso un processo strutturato di analisi e coinvolgimento interno, continua infatti a rappresentare per Tekné Consulting un riferimento utile per orientare le proprie azioni e per leggere in chiave di sostenibilità gli impatti generati dalle attività svolte.

In particolare, anche per il FY2025, Tekné Consulting conferma i seguenti 3 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile prioritari:

OBIETTIVO

4

**ISTRUZIONE
DI QUALITÀ**

OBIETTIVO

8

**LAVORO
DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA**

OBIETTIVO

9

**INDUSTRIA,
INNOVAZIONE E
INFRASTRUTTURE**

ORIZZONTE TEMPORALE: AZIONI BREVE TERMINE: 1 ANNO

Questi obiettivi sono considerati come aree prioritarie nelle quali Tekné Consulting si impegna a contribuire attivamente per promuovere lo sviluppo sostenibile, allineando il proprio modello di business con gli impegni globali previsti dall'Agenda 2030.

Tekné Consulting si impegna a monitorare costantemente i progressi delle proprie iniziative in materia di sostenibilità, assicurando un allineamento continuo tra la gestione delle tematiche ESG e la strategia aziendale.



OBIETTIVO SELEZIONATO

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ



TARGET SDGS IDENTIFICATI

- 4.3:** Garantire entro il 2030 ad ogni donna e uomo un accesso equo ad un'istruzione tecnica, professionale e terziaria -anche universitaria- che sia economicamente vantaggiosa e di qualità
- 4.7:** Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno

INDICATORI RILEVANTI

- Media delle ore di formazione all'anno per dipendente
- Numero, tipologia e impatto delle iniziative dell'azienda per sensibilizzare e formare sul tema della sostenibilità

AZIONI

- Formazione sugli obiettivi SDGs per tutto il personale dipendente (FY 2024)
- Formazione tecnica interna (erogata dai SENIOR -> JUNIOR) [FY 2024]
- Formazione atta ad acquisire certificazioni utile anche all'aumento della remunerazione del personale dipendente (FY 2024)
- Programma informativo che ha l'obiettivo di sensibilizzare tutto il personale dipendente sui temi ESG (BREVE TERMINE)

OBIETTIVO SELEZIONATO

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



TARGET SDGS IDENTIFICATI

- 8.1:** Sostenere la crescita economica pro capite in conformità alle condizioni nazionali, e in particolare una crescita annua almeno del 7% del prodotto interno lordo nei paesi in via di sviluppo
- 8.5:** Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore

INDICATORI RILEVANTI

- Numero di giorni lavorati da remoto

AZIONI

- Attività di assessment per tutto il personale dipendente
- Adozione di una policy per lo smartworking
- Installazione di pannelli fonoassorbenti per il reparto assistenza tecnica multicanale
- Ciclo di crescita professionale su tutte le aree aziendali
- Welfare aziendale (tutta la popolazione aziendale ha accesso al credito welfare sulla piattaforma WELBY)

OBIETTIVO SELEZIONATO

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



TARGET SDGS IDENTIFICATI

9.5: Aumentare la ricerca scientifica, migliorare le capacità tecnologiche del settore industriale in tutti gli stati – in particolare in quelli in via di sviluppo – nonché incoraggiare le innovazioni e incrementare considerevolmente, entro il 2030, il numero di impiegati per ogni milione di persone, nel settore della ricerca e dello sviluppo e la spesa per la ricerca – sia pubblica che privata – e per lo sviluppo

AZIONI

- Promuovere l'utilizzo di prodotti e servizi connessi al core business dell'azienda per favorire infrastrutture sostenibili, capacità tecnologica ed innovazione.
- Promuovere l'apprendimento e lo sviluppo tecnologico creando connessioni tra l'azienda e le start-up; (Workshop start-up innovative)
- Investire in ricerca sviluppo e innovazione per promuovere lo sviluppo tecnologico e l'innovazione nelle attività;
- Garantire a tutto il personale dipendente l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT [Smartworking])

PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

Nel proprio percorso di sostenibilità, Tekné Consulting ha individuato una serie di azioni e impegni finalizzati a rafforzare progressivamente l'integrazione dei temi ESG all'interno delle attività aziendali. Tali iniziative rappresentano per l'azienda un orientamento concreto di sviluppo e riflettono la volontà di consolidare nel tempo un modello gestionale sempre più attento agli aspetti ambientali, sociali e di governance.

Nel corso del FY2025, parte di questo percorso ha subito un rallentamento a seguito dell'attacco hacker che ha interessato l'azienda.

La necessità di concentrare con priorità risorse, competenze e attenzione sulla gestione dell'evento, sul ripristino della piena operatività e sulla protezione dei dati e dei sistemi informativi ha inevitabilmente inciso sulle tempistiche di attuazione di alcune attività inizialmente previste.

Pur in presenza di tale contesto, Tekné Consulting ha affrontato questa fase con responsabilità, prontezza e forte capacità di reazione, confermando la solidità del proprio assetto organizzativo e la determinazione nel tutelare la continuità aziendale.

L'esperienza vissuta ha inoltre rafforzato la consapevolezza dell'importanza di proseguire in un percorso di crescita strutturato e resiliente, nel quale anche i temi ESG assumono un ruolo sempre più rilevante.



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

Per questa ragione, gli impegni assunti dall'azienda mantengono piena validità e rappresentano tuttora un riferimento per le attività dei prossimi esercizi. Tekné Consulting intende infatti riprendere e proseguire con continuità il percorso avviato, confermando la volontà di sviluppare nel tempo iniziative coerenti con una visione di impresa responsabile, solida e orientata al futuro.

	ESISTONO PRATICHE/POLITICHE DI SOSTENIBILITÀ CHE AFFRONTANO I SEGUENTI TEMI DI SOSTENIBILITÀ? - [SI/NO]	SONO PUBBLICAMENTE DISPONIBILI? - [SI/NO]	LE POLITICHE HANNO OBIETTIVI? - [SI/NO]
Cambiamento Climatico	SI	SI	NO
Inquinamento	NO	NO	NO
Acqua e risorse marine	NO	NO	NO
Biodiversità ed Ecosistemi	NO	NO	NO
Economia circolare	NO	NO	NO
Forza lavoro propria	SI	SI	NO
Lavoratori nella catena del Valore	NO	NO	NO
Comunità	SI	SI	NO
Consumatori e utenti finali	SI	SI	NO
Condotta aziendale	SI	SI	NO



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

Orizzonte temporale: Azioni

BREVE TERMINE: 1-2 anni

MEDIO TERMINE: 3-5 anni

	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, OCCORRE RIPORTARE UNA BREVE DESCRIZIONE INSIEME ALLE AZIONI CONSEGUENTI	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, VANNO SPECIFICATE	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, SI PUÒ INDICARE IL LIVELLO DI RESPONSABILITÀ PIÙ ALTO CHE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA
Cambiamento Climatico	Autoproduzione di energia da fonte rinnovabile: Tekné Consulting opera in una sede dotata di impianto fotovoltaico, che consente l'autoproduzione di energia elettrica da fonte rinnovabile. Questa soluzione contribuisce a ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali e riflette l'attenzione dell'azienda verso modalità operative più sostenibili	NO	Responsabile ESG
Cambiamento Climatico	Presenza di una colonnina di ricarica per veicoli elettrici: Presso la sede di Tekné Consulting è presente una colonnina di ricarica per veicoli elettrici	NO	Responsabile ESG



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, OCCORRE RIPORTARE UNA BREVE DESCRIZIONE INSIEME ALLE AZIONI CONSEGUENTI

SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, VANNO SPECIFICATE

SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, SI PUÒ INDICARE IL LIVELLO DI RESPONSABILITÀ PIÙ ALTO CHE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA

**Cambiamento
climatico**

Installazione di un impianto fotovoltaico presso la sede AIC:
Tekné Consulting prevede di installare nei prossimi anni, presso lo stabile dedicato alla formazione denominato AIC (Automotive Innovation Center), un impianto fotovoltaico di circa 110 kW, con l'obiettivo di incrementare l'autoproduzione di energia da fonte rinnovabile e rafforzare ulteriormente l'attenzione dell'azienda verso soluzioni energetiche più sostenibili (MEDIO TERMINE)

NO

Responsabile ESG

**Cambiamento
climatico**

Erogatore di acqua presso la sede:
Tekné Consulting ha installato un erogatore di acqua presso la propria sede, con l'obiettivo di favorire soluzioni di consumo più sostenibili e contribuire alla riduzione dell'utilizzo di bottiglie in plastica monouso

NO

Responsabile ESG

**Cambiamento
climatico**

Utilizzo di carta riciclata:
Tekné Consulting utilizza carta riciclata per le attività di stampa e fotocopiatrice, promuovendo una gestione più attenta dei materiali di consumo e una riduzione dell'impatto ambientale connesso all'uso della carta

NO

Responsabile ESG



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, OCCORRE RIPORTARE UNA BREVE DESCRIZIONE INSIEME ALLE AZIONI CONSEGUENTI	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, VANNO SPECIFICATE	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, SI PUÒ INDICARE IL LIVELLO DI RESPONSABILITÀ PIÙ ALTO CHE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA
Cambiamento climatico	Digitalizzazione della documentazione: Tekné Consulting ha progressivamente digitalizzato parte della documentazione aziendale, con l'obiettivo di ridurre l'archivio cartaceo e favorire modalità di gestione delle informazioni più efficienti e sostenibili	NO	Responsabile ESG
Cambiamento climatico	Adozione della firma digitale: Tekné Consulting utilizza sistemi di firma digitale (Yousign) al fine di ridurre ulteriormente il ricorso alla carta e, al contempo, migliorare il controllo, la tracciabilità e l'efficienza dei processi di firma	NO	Responsabile ESG
Inquinamento	NO	NO	NO
Acqua e risorse marine	NO	NO	NO
Biodiversità ed Ecosistemi	NO	NO	NO
Economia circolare	NO	NO	NO



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, OCCORRE RIPORTARE UNA BREVE DESCRIZIONE INSIEME ALLE AZIONI CONSEGUENTI	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, VANNO SPECIFICATE	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, SI PUÒ INDICARE IL LIVELLO DI RESPONSABILITÀ PIÙ ALTO CHE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA
Forza lavoro propria	Trasparenza nei percorsi di crescita professionale: Tekné Consulting presta attenzione alla trasparenza salariale e allo sviluppo professionale delle proprie persone, condividendo in modo chiaro i percorsi di crescita e le opportunità di sviluppo all'interno dell'azienda	NO	Responsabile ESG
Forza lavoro propria	Percorsi di formazione interna: Tekné Consulting ha svolto nel FY2025 attività di formazione tecnica interna e prevede, nel FY2026, di affiancare a queste anche una formazione dedicata agli obiettivi SDGs ed ai temi ESG (BREVE TERMINE)	NO	Responsabile ESG
Forza lavoro propria	Sistema regolamentato di smart working: Tekné Consulting ha implementato e mantiene un sistema regolamentato di smart working, con l'obiettivo di favorire un migliore equilibrio tra vita professionale e vita privata	NO	Responsabile ESG



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, OCCORRE RIPORTARE UNA BREVE DESCRIZIONE INSIEME ALLE AZIONI CONSEGUENTI	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, VANNO SPECIFICATE	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, SI PUÒ INDICARE IL LIVELLO DI RESPONSABILITÀ PIÙ ALTO CHE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA
Forza lavoro propria	Piano di welfare aziendale: Tekné Consulting ha garantito a tutta la popolazione aziendale l'accesso a un piano di welfare aziendale, che sarà confermato anche per il FY2026. Nel FY2025, il fondo destinato a tale iniziativa è stato interamente utilizzato, registrando un tasso di utilizzo pari al 100% (BREVE TERMINE)	NO	Responsabile ESG
Forza lavoro propria	Percorsi di coaching e supporto professionale: Tekné Consulting ha avviato percorsi di coaching rivolti ai manager di primo livello e ha inoltre messo a disposizione, su base interamente volontaria, iniziative di supporto psicologico in ambito professionale. Tali iniziative saranno confermate anche nel FY2026 (BREVE TERMINE)	NO	Responsabile ESG
Forza lavoro propria	Rilevazione del clima aziendale: Nel corso del FY2026, Tekné Consulting prevede di svolgere una rilevazione del clima aziendale finalizzata a valutare lo stato complessivo del benessere della popolazione aziendale. In coerenza con l'approccio adottato dall'azienda, agli esiti dell'analisi seguiranno eventuali azioni di miglioramento e correttive (BREVE TERMINE)	NO	Responsabile ESG



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, OCCORRE RIPORTARE UNA BREVE DESCRIZIONE INSIEME ALLE AZIONI CONSEGUENTI	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, VANNO SPECIFICATE	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, SI PUÒ INDICARE IL LIVELLO DI RESPONSABILITÀ PIÙ ALTO CHE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA
Forza lavoro propria	Contest aziendale per la raccolta di idee innovative: Nel corso del FY2026, Tekné Consulting intende realizzare un contest aziendale rivolto all'intera popolazione aziendale, con l'obiettivo di offrire a tutte le persone l'opportunità di proporre progetti innovativi. Le proposte presentate saranno valutate da una giuria composta da membri interni ed esterni all'organizzazione (BREVE TERMINE)	NO	Responsabile ESG
Forza lavoro propria	Accessibilità degli spazi lavorativi: Tekné Consulting garantisce l'accessibilità dei propri spazi di lavoro attraverso la presenza di rampe, ascensori e parcheggi riservati alle persone con disabilità	NO	Responsabile ESG
Forza lavoro propria	Evoluzione del modello organizzativo e rafforzamento della governance: Tekné Consulting intende avviare un percorso di rimodulazione del proprio assetto organizzativo, con l'obiettivo di rendere il processo di governance più efficiente, stabile, innovativo e affidabile. Il percorso, che richiederà un progressivo tempo di regimazione, è finalizzato alla piena adozione del nuovo modello entro la fine del FY2026 e sarà accompagnato da attività di condivisione e formazione rivolte all'intera popolazione aziendale (BREVE TERMINE)	NO	Responsabile ESG



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, OCCORRE RIPORTARE UNA BREVE DESCRIZIONE INSIEME ALLE AZIONI CONSEGUENTI	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, VANNO SPECIFICATE	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, SI PUÒ INDICARE IL LIVELLO DI RESPONSABILITÀ PIÙ ALTO CHE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA
Forza lavoro propria	Integrazione di tecnologie di intelligenza artificiale nei processi aziendali: Tekné Consulting intende integrare e consolidare progressivamente l'utilizzo di tecnologie di intelligenza artificiale al fine di rendere più efficienti le attività di produzione e sviluppo dei servizi. L'obiettivo è supportare l'evoluzione del modello operativo dell'azienda, valorizzando il contributo delle persone e liberando capacità professionali da destinare ad attività a maggiore valore aggiunto (MEDIO TERMINE)	NO	Responsabile ESG
Forza lavoro propria	Avvio dell'iniziativa "Tekné AI Pulse": Nel FY2026, Tekné Consulting avvierà "Tekné AI Pulse", un appuntamento mensile rivolto a tutta la popolazione aziendale e finalizzato a diffondere conoscenza, consapevolezza e applicazioni concrete dell'intelligenza artificiale nei diversi ambiti organizzativi. Ogni incontro sarà dedicato a un reparto o ad un progetto selezionato in base al livello di innovatività della soluzione adottata, all'impatto misurabile sui processi, alla possibilità di replicazione in altri contesti aziendali e al grado di maturità dei risultati conseguiti. Nel corso dei meeting verranno presentati casi d'uso concreti, risultati ottenuti, sfide affrontate, soluzioni adottate e possibili sviluppi futuri, anche attraverso momenti di dimostrazione pratica ove possibile (BREVE TERMINE)	NO	Responsabile ESG



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, OCCORRE RIPORTARE UNA BREVE DESCRIZIONE INSIEME ALLE AZIONI CONSEGUENTI	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, VANNO SPECIFICATE	SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, SI PUÒ INDICARE IL LIVELLO DI RESPONSABILITÀ PIÙ ALTO CHE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA
Lavoratori nella catena del Valore	NO	NO	NO
Comunità	Tekné Consulting partecipa attivamente ad eventi organizzati dalle scuole per promuovere la propria presenza sul territorio e creare opportunità per i giovani. Inoltre, ha avviato delle Academy dedicate agli studenti diplomati e ha partecipato a eventi istituzionali.	NO	Responsabile ESG
Comunità	Progetto Sede AIC: Nel FY2026, Tekné Consulting intende rafforzare, anche attraverso il progetto AIC, il coinvolgimento della comunità in modo più ampio e strutturato, estendendo il dialogo e la collaborazione ad associazioni, università, scuole, istituzioni, reti d'impresa e start-up. L'obiettivo è contribuire alla costruzione di un ecosistema in cui la formazione e la valorizzazione delle persone possano rappresentare un motore di partecipazione, crescita condivisa e responsabilità diffusa	NO	Responsabile ESG



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, OCCORRE RIPORTARE UNA BREVE DESCRIZIONE INSIEME ALLE AZIONI CONSEGUENTI

SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, VANNO SPECIFICATE

SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, SI PUÒ INDICARE IL LIVELLO DI RESPONSABILITÀ PIÙ ALTO CHE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA

Comunità

Collaborazione con start-up innovative: Tekné Consulting promuove nel tempo occasioni di incontro e confronto con start-up innovative, anche attraverso workshop dedicati, con l'obiettivo di favorire l'apprendimento, stimolare lo sviluppo tecnologico e creare connessioni con realtà emergenti

NO

Responsabile ESG

Consumatori e utenti finali

Monitoraggio della qualità del servizio e raccolta dei feedback dei clienti: Tekné Consulting ha introdotto un sistema di monitoraggio della qualità del call center attraverso la registrazione delle chiamate e somministra survey ai clienti per raccogliere feedback e individuare aree di miglioramento. L'attenzione è rivolta in particolare ai reclami e ai riscontri negativi, con l'obiettivo di affinare costantemente l'offerta aziendale. Tale approccio sarà mantenuto anche nel FY2026 (BREVE TERMINE)

NO

Responsabile ESG



PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, OCCORRE RIPORTARE UNA BREVE DESCRIZIONE INSIEME ALLE AZIONI CONSEGUENTI

SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, VANNO SPECIFICATE

SE LA RISPOSTA ALLO SCHEMA DI CUI AL B2 È STATA SÌ, SI PUÒ INDICARE IL LIVELLO DI RESPONSABILITÀ PIÙ ALTO CHE SI OCCUPA DELL'IMPLEMENTAZIONE IN AZIENDA

Consumatori e utenti finali

Programma di ascolto diretto degli utilizzatori finali:
Tekné Consulting intende avviare nel prossimo futuro un programma di vicinanza agli utilizzatori finali, attraverso visite presso le loro sedi finalizzate ad osservare sul campo l'esperienza d'uso, raccogliere spunti e individuare eventuali criticità. L'iniziativa ha l'obiettivo di migliorare i servizi e renderli sempre più aderenti alle esigenze e alle aspettative degli utilizzatori, con il potenziale coinvolgimento di tutta la popolazione aziendale (MEDIO TERMINE)

NO

Responsabile ESG

Condotta aziendale

Formalizzazione di policy aziendali e presidi di conformità:
Nel corso degli anni, Tekné Consulting ha progressivamente formalizzato il Codice Etico, la Policy GDPR, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231 e la Policy di Sostenibilità, rafforzando il proprio sistema di regole interne e definendo linee guida chiare a supporto della conformità normativa e del presidio dei temi ambientali, sociali e di governance

NO

Responsabile ESG



TEKNÉ
CONSULTING
PER IL PIANETA



ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA

Nel FY2025, Tekné Consulting ha continuato a presidiare con attenzione i propri consumi energetici, riconoscendo nella misurazione dell'energia utilizzata e delle emissioni di gas a effetto serra un elemento utile per comprendere il proprio impatto ambientale e orientare nel tempo eventuali azioni di miglioramento.

Con riferimento alle sedi aziendali, la sede legale è dotata di un impianto fotovoltaico che consente l'autoproduzione di energia elettrica da fonte rinnovabile. Per quanto riguarda la sede AIC (Automotive Innovation Center), l'azienda ha invece stipulato un contratto di fornitura con un operatore 100% green, facendo sì che l'energia elettrica consumata

in tale sede provenga da fonti rinnovabili.

Di seguito sono rendicontati i consumi energetici e le emissioni di gas a effetto serra relativi agli Scope 1 e Scope 2 per l'esercizio FY2025.



ENERGIA ED EMISSIONI
DI GAS SERRA

	CONSUMO ENERGIA RINNOVABILE AUTOPRODOTTA (MWH)	CONSUMO ENERGIA RINNOVABILE (MWH)	CONSUMO ENERGIA NON RINNOVABILE (MWH)	TOTALE CONSUMO ENERGIA (MWH)
ELETTRICITÀ				
SEDE LEGALE	7,824	--	--	7,824
SEDE AIC	--	53,892	--	53,892
TOTALI	7,824	53,892	--	61,716

2025 EMISSIONI DI GAS SERRA (TCO2E)	
Scope 1	7,97
Scope 2 – Market Based	0
Scope 2 – Location Based	11,59
Scope 1 + Scope 2 (Market Based)	7,97
Scope 1 + Scope 2 (Location Based)	19,56



Carbon footprint di:
Tekné Consulting s.r.l.
p.iva: 02248210599

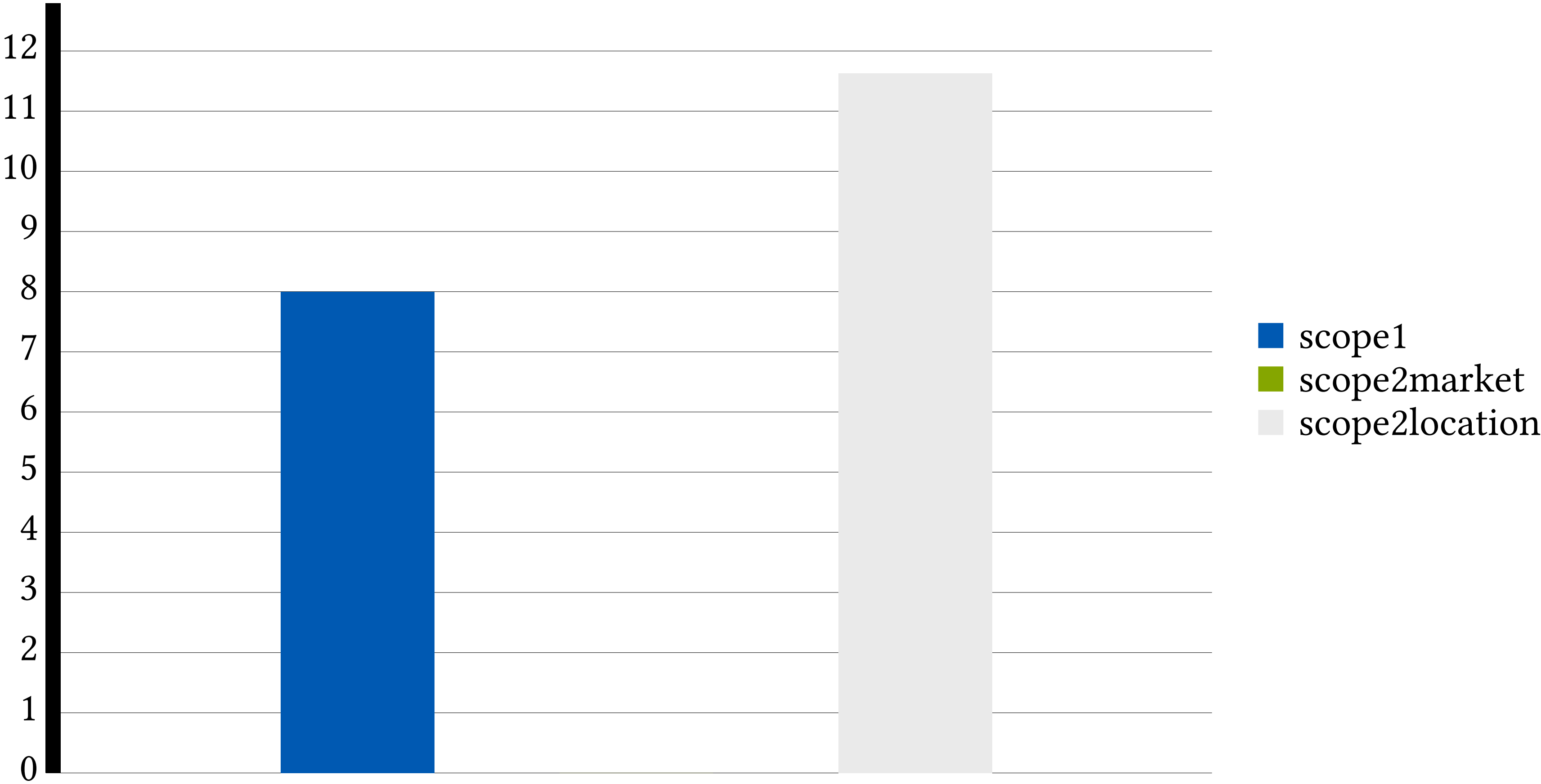
Tekné Consulting s.r.l. (2025)

SCOPE	CATEGORIA	QUANTITÀ	UNITÀ	SORGENTE
Scope 1	Emissioni dirette	7.97	ton CO2e	
	Combustibili Fossili	0	ton CO2e	
	Altri Gas	0	ton CO2e	
	Veicoli Aziendali	7.97	ton CO2e	DEFRA 2025
	Gas Refrigeranti	0	ton CO2e	
Scope 2	Market based	0	ton CO2e	AIB 2024
Scope 2	Location based	11.59	ton CO2e	EEA 2024



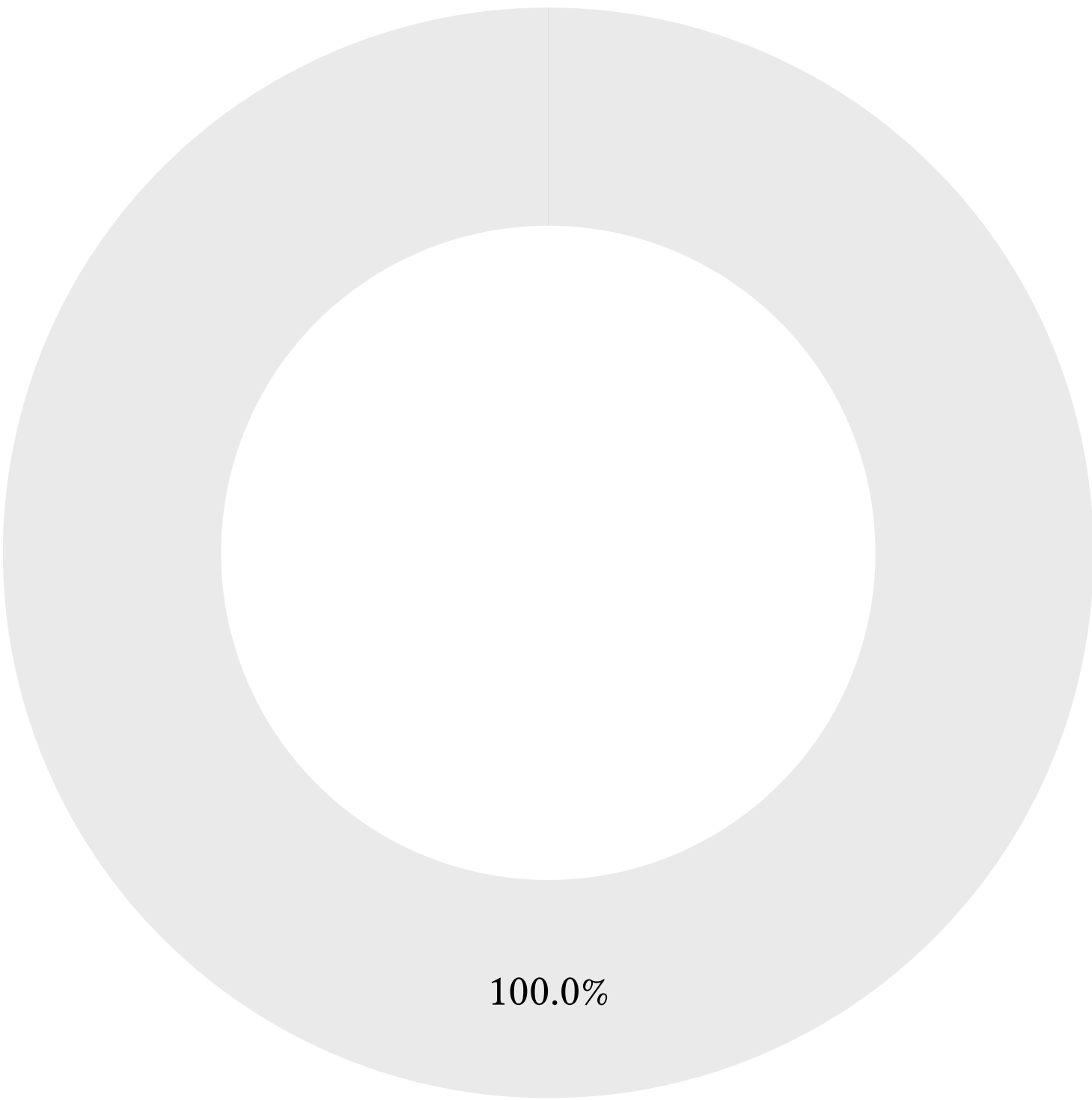
ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA

Panoramica Emissioni Scope 1 e 2



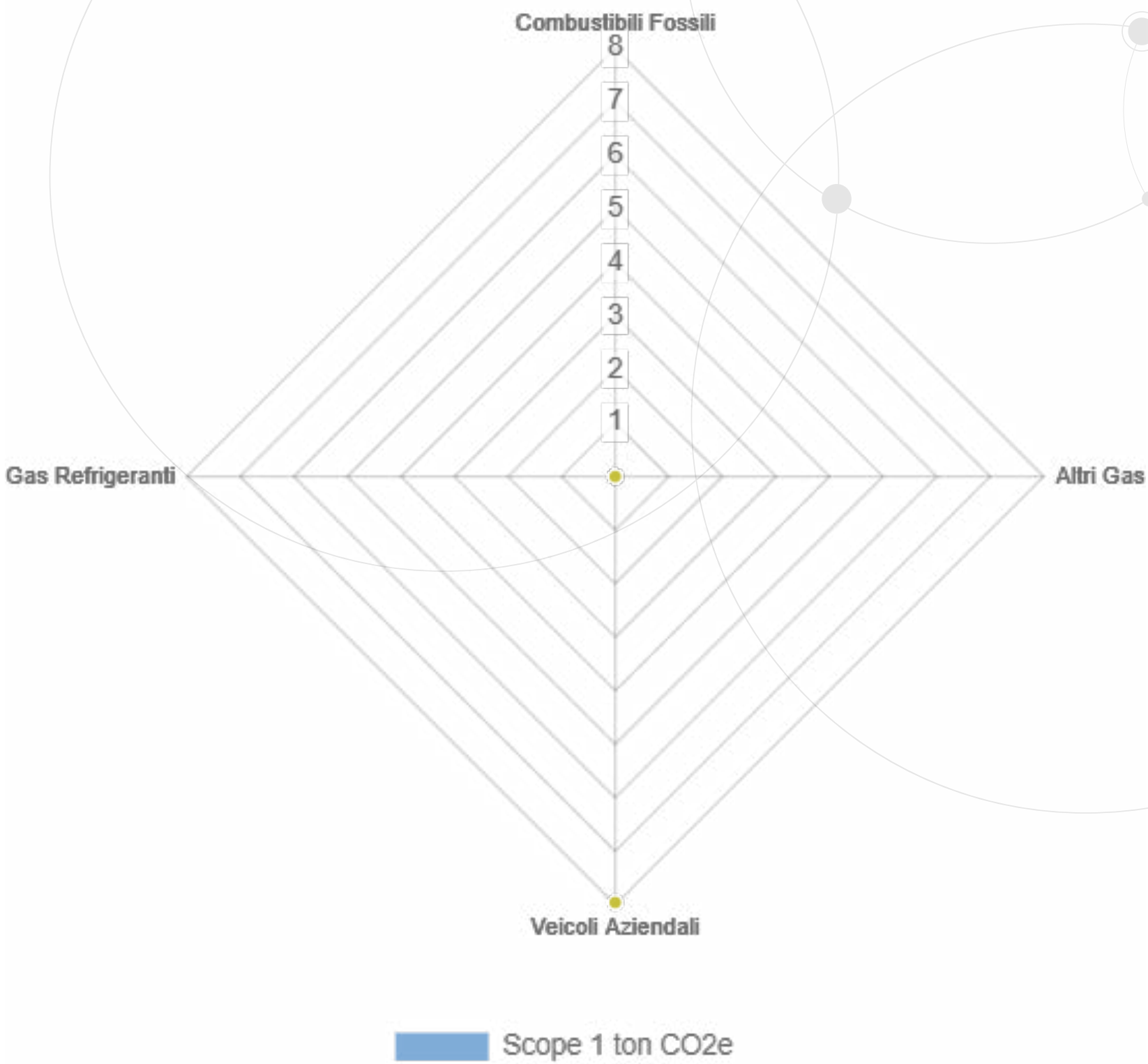
ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA

Dettaglio Fonti Emissive Scope 1



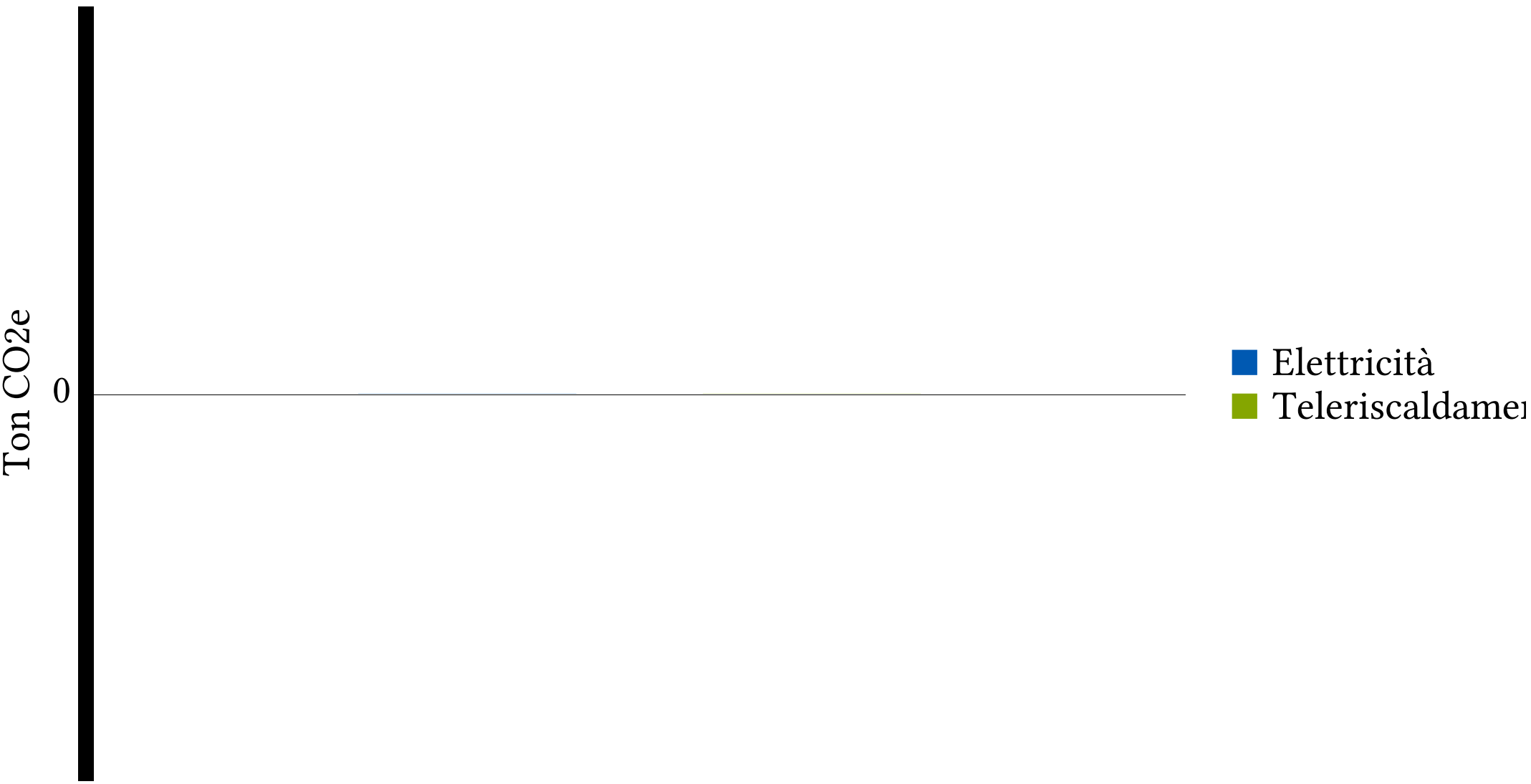
- Combustibili Fossi
- Altri Gas
- Veicoli Aziendali
- Gas Refrigeranti

Emissioni di Scope 1 per categorie

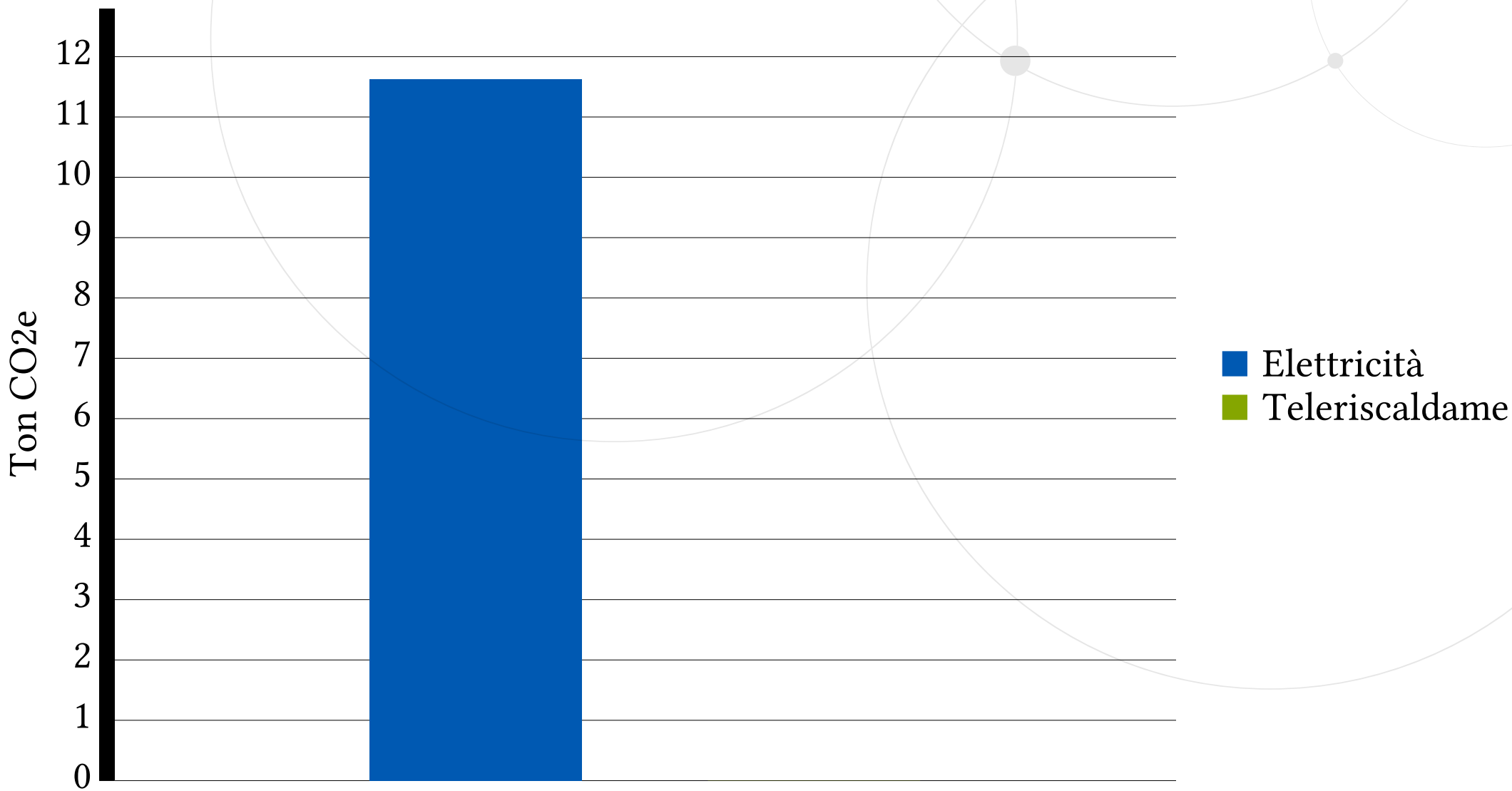


ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA

Dettaglio Scope 2 Market based



Dettaglio Scope 2 Location based



ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA

Piantare alberi

Un albero giovane assorbe in media 10-20 kg di CO₂ all'anno. Quindi, per compensare 1 kg di CO₂, basterebbe lasciare crescere un albero per circa un mese.

Incentivare il lavoro da remoto

Un dipendente che lavora da casa una volta a settimana evita in media l'emissione di 1 kg di CO₂, riducendo gli spostamenti e il consumo energetico degli uffici.

Ottimizzare l'illuminazione negli uffici

Sostituire una lampadina alogena da 50W con una a LED da 7W permette di risparmiare circa 1 kg di CO₂ ogni 50 ore di utilizzo. Su larga scala, questa scelta riduce significativamente le emissioni aziendali.

Utilizzare energia rinnovabile

Sostituire 4 kWh di energia da fonti fossili con energia rinnovabile (eolica, solare, idroelettrica) evita l'emissione di circa 1 kg di CO₂.

Evitare 5 km in auto

Un'auto a benzina emette circa 200 g di CO₂ per km. Scegliere di camminare, andare in bici o usare i mezzi pubblici per 5 km evita l'emissione di 1 kg di CO₂.

Ottimizzare il trasporto e la logistica

Ridurre il peso trasportato di 10 kg per 100 km su un camion diesel evita circa 1 kg di CO₂. Le aziende possono ottimizzare i carichi, scegliere fornitori locali o investire in flotte più efficienti per abbattere l'impatto ambientale.



ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA

Tekné Consulting riconosce l'importanza di monitorare e gestire il proprio impatto ambientale, con particolare attenzione ai consumi energetici e alle emissioni di gas a effetto serra (GHG).
A tal fine, è stata inoltre calcolata l'intensità delle emissioni di gas serra, dividendo le emissioni lorde generate per il fatturato annuo.

2025 EMISSIONI DI GAS SERRA (TCO2E)	
Scope 1 + Scope 2 (Market Based) / fatturato (2025)	0,0000017 tCO ₂ eq/€
Scope 1 + Scope 2 (Location Based) / fatturato (2025)	0,0000041 tCO ₂ eq/€



ACQUA

Essendo una società di servizi, Tekné Consulting, preleva l'acqua esclusivamente dalla rete idrica pubblica e la restituisce completamente alla rete fognaria, senza utilizzarla in processi produttivi che ne comportino un consumo effettivo.

In conformità con lo standard VSME, che consente di omettere il dato sul consumo di acqua in situazioni analoghe, l'azienda non riporta quantitativi specifici, in quanto l'impatto idrico risulta trascurabile.



USO DELLE RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI

La sede di Tekné Consulting è situata in un edificio condiviso con altre aziende, rendendo complessa la misurazione puntuale della quantità di rifiuti prodotti esclusivamente dall'attività aziendale. Per tale motivo, ai fini della rendicontazione del dato relativo ai rifiuti per l'anno 2025, l'azienda ha preferito utilizzare una stima basata su dati ufficiali ISPRA. [FONTE: [Rapporto rifiuti urbani 2025 di ISPRA](#)]

Nel Rapporto Rifiuti Urbani 2025, ISPRA indica che la raccolta differenziata pro capite nazionale è pari a 344 kg per abitante per anno, con valori pari a 396 kg per abitante nel Nord, 340 kg per abitante nel Centro e 273 kg per abitante nel Sud [Rispetto al 2023, l'incremento risulta pari a 13 kg per abitante a livello nazionale, 18 kg per abitante nel Nord, 9 kg per abitante nel Centro e 8 kg per abitante nel Sud].

Ai fini della stima dei rifiuti urbani prodotti presso la sede aziendale, è stato assunto quale parametro di riferimento il dato più recente disponibile

pubblicato da ISPRA nel Rapporto Rifiuti Urbani 2025, pari, per il Centro Italia, a 340 kg per abitante per anno (dato riferito al 2024).

In un'ottica prudenziale, tale valore annuo è stato riparametrato considerando esclusivamente il tempo effettivo di permanenza dei dipendenti in sede, anziché l'intero arco delle 24 ore giornaliere.

Considerando che l'anno lavorativo per ciascun dipendente è di 220 giorni, e che Tekné Consulting adotta un modello di lavoro ibrido con due giorni a settimana in modalità da remoto, si stima che ogni dipendente sia stato presente in ufficio per circa 1.056 ore.

In base a tale stima, la produzione annua dei rifiuti urbani per dipendente è di 41,18 kg/anno.

**PERTANTO, PER IL FY 2025, CONSIDERANDO LA
DIMENSIONE COMPLESSIVA DEL PERSONALE
DIPENDENTE, TEKNÉ CONSULTING HA REGISTRATO UNA
PRODUZIONE TOTALE DI CIRCA
**1.647 KG DI RIFIUTI
URBANI****



A photograph of three people in a meeting. A man with a beard and a blue shirt is smiling and holding a piece of paper. A woman with curly hair and a yellow top is pointing at the paper. A man with glasses and a dark shirt is looking at the paper. They are sitting around a wooden table with a laptop, a glass of water, and some papers. The background is a grey sofa. The image is partially covered by a red overlay on the left side.

TEKNÉ
CONSULTING
PER LE PERSONE

CARATTERISTICHE GENERALI

Le persone rappresentano un elemento essenziale per la continuità operativa, la qualità dei servizi e la capacità di innovazione di Tekné Consulting. L'azienda riconosce infatti nel contributo quotidiano dei propri dipendenti un fattore determinante per lo sviluppo del business e per il consolidamento delle relazioni con clienti e stakeholder.

In coerenza con tale visione, Tekné Consulting presta particolare attenzione alla gestione delle proprie risorse umane, promuovendo un contesto lavorativo improntato a responsabilità, collaborazione e valorizzazione delle competenze. L'attenzione alle persone si traduce nella volontà di favorire un ambiente professionale positivo, fondato su rispetto reciproco, chiarezza organizzativa e attenzione all'equilibrio tra dimensione lavorativa e personale.

Per Tekné Consulting, il benessere delle persone costituisce un presupposto importante per sostenere nel tempo motivazione, coinvolgimento e qualità del lavoro. In questa prospettiva, l'azienda considera la dimensione sociale della sostenibilità come parte integrante del proprio modello organizzativo, riconoscendo il valore di politiche e pratiche orientate alla stabilità occupazionale, alla crescita professionale e alla costruzione di un contesto di lavoro attento alle esigenze delle persone.

In questa sezione viene presentata la composizione dell'organico aziendale, con una suddivisione per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato), il numero complessivo del personale dipendente e l'analisi del tasso di turnover. Viene inoltre specificato il numero di uomini e donne presenti in azienda.

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	NUMERO DI DIPENDENTI (ORGANICO O EQUIVALENTI A TEMPO PIENO).
Tempo determinato	3
Tempo indeterminato	37
TOTALE	40

GENERE	NUMERO DI DIPENDENTI (ORGANICO O EQUIVALENTI A TEMPO PIENO).
Uomini	35
Donne	5
Altro	-
Non segnalato	-
TOTALE	40

TASSO DI TURNOVER	4,88%
-------------------	-------

Sono presenti 2 dipendenti appartenenti a categoria protette ex L.68/99.
La percentuale sul totale dei dipendenti è 5,1% (2/39 * 100)



CARATTERISTICHE ADDIZIONALI (GENERALI) DELLA FORZA LAVORO

Nonostante il numero del personale dipendente di Tekné Consulting sia inferiore a 50, e quindi non obbligata a fornire questa informativa, l'azienda ha comunque scelto di comunicarla, sottolineando il proprio impegno per la creazione di un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e diversificato.

Nel periodo di rendicontazione, non risultano dipendenti in posizioni manageriali; pertanto, l'indicatore relativo al rapporto donne/uomini a livello manageriale non risulta applicabile.

Di seguito vengono indicati i collaboratori autonomi e i lavoratori temporanei che attualmente operano all'interno di Tekné Consulting.

TIPO DI LAVORATORI	NUMERO DI LAVORATORI AUTONOMI E TEMPORANEI IMPEGNATI IN ATTIVITÀ LAVORATIVE
Totale lavoratori autonomi che lavorano in modo esclusivo per l'impresa	2
Totale lavoratori temporanei forniti da imprese principalmente impegnate per l'impresa	4



SALUTE E SICUREZZA

Pur operando in un settore a basso rischio infortunistico, Tekné Consulting adotta un approccio proattivo alla tutela della salute del proprio personale dipendente, garantendo ambienti di lavoro sicuri e conformi alle normative vigenti.

Monitora costantemente eventuali rischi e implementa misure preventive per assicurare il benessere di tutto il personale dipendente. Nel periodo di rendicontazione del presente bilancio di sostenibilità non ci sono stati infortuni sul luogo di lavoro.



RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE



Tekné Consulting riserva particolare attenzione alla valorizzazione delle proprie persone, riconoscendo nello sviluppo professionale e nel benessere dei dipendenti elementi fondamentali per la qualità del lavoro e la solidità dell'organizzazione.

In tale prospettiva, l'azienda ha promosso nel precedente esercizio un'attività di assessment individuale rivolta a tutto il personale, interamente finanziata, con l'obiettivo di approfondire le competenze presenti, individuare possibili aree di miglioramento e supportare percorsi di crescita coerenti con le caratteristiche e il potenziale di ciascuna persona.

Tekné Consulting presta attenzione anche al tema dell'equità retributiva, riconoscendolo come un aspetto rilevante nella promozione di un ambiente di lavoro improntato a correttezza, inclusione e valorizzazione delle persone. In tale ambito, l'azienda monitora il divario retributivo di genere come indicatore utile a presidiare nel tempo l'equilibrio delle proprie politiche retributive.

Nel periodo di riferimento, il gender pay gap rilevato da Tekné Consulting è pari al 4,24%.

RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE

Tutto il personale dipendente di Tekné Consulting è coperto da accordi collettivi di contrattazione, in linea con il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) di riferimento.

Infine, nel FY2025, l'azienda ha investito nella formazione e nello sviluppo professionale del proprio personale dipendente, erogando complessivamente 296 ore di formazione, con l'obiettivo di rafforzare competenze tecniche e trasversali e supportare la crescita professionale.

FORMAZIONE	2025
Ore Formazione totali	296
Dipendenti	40
Ore di formazione per ciascun dipendente – uomini	16,9
Ore di formazione per ciascun dipendente – donne	17,6



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULLA PROPRIA FORZA LAVORO - POLITICHE E PROCESSI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI

Tekné Consulting promuove un ambiente di lavoro equo e inclusivo, dove tutto il personale dipendente è valorizzato e tutelato, garantendo condizioni professionali basate sulla dignità, sul rispetto reciproco e sulla parità di trattamento.

Per rafforzare questo impegno, l'azienda adotta un approccio proattivo nella prevenzione di qualsiasi forma di discriminazione o abuso, assicurando che ogni attività venga svolta in conformità ai principi del proprio Codice Etico.

Questo documento rappresenta un punto di riferimento per l'intera organizzazione, orientando le scelte aziendali e definendo standard chiari per la condotta di tutto il personale dipendente, partner e stakeholder.

TEMA	SI/NO	DESCRIZIONE
Lavoro Minorile	NO	-
Lavoro Forzato	NO	-
Tratta di esseri umani	NO	-
Discriminazione e Pari Opportunità	SI	Presente all'interno del codice etico
Prevenzioni infortuni	SI	Codice interno
Corruzione	SI	Presente all'interno del codice etico
Sicurezza e tutela della Privacy	SI	Presente all'interno del codice etico e codice interno
Rapporti con Clienti	SI	Presente all'interno del codice etico
Rapporti con Fornitori	SI	Presente all'interno del codice etico

Tekné Consulting non dispone, al momento, di un meccanismo formalizzato di gestione dei reclami dedicato ai propri dipendenti.



GRAVI INCIDENTI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI

Nel periodo di rendicontazione, non risultano procedimenti o azioni legali in corso per violazioni dei diritti umani.



TEMA	SI/NO	DESCRIZIONE
Lavoro Minorile	NO	-
Lavoro Forzato	NO	-
Tratta di esseri umani	NO	-
Discriminazione e Pari Opportunità	NO	-
Prevenzioni infortuni	NO	-
Corruzione	NO	-
Sicurezza e tutela della Privacy	NO	-

TEKNÉ
CONSULTING
PER LA
PROSPERITÀ E
LA TRASPARENZA





CONDANNE E MULTE PER CORRUZIONE E CONCUSSIONE

Nel FY2025, Tekné Consulting ha proseguito nel promuovere una cultura aziendale improntata a integrità, trasparenza e rispetto della legalità, confermando la propria attenzione alla prevenzione di comportamenti non conformi ai principi etici e alle normative applicabili in materia di anticorruzione e anti-concussione.

Tale impegno si inserisce in un più ampio approccio orientato alla correttezza dei comportamenti, alla responsabilità individuale e al presidio dei rischi di natura reputazionale e normativa.

Nel periodo di riferimento, non risultano sanzioni o procedimenti legali connessi a episodi di corruzione. L'azienda conferma pertanto la volontà di mantenere elevato il livello di attenzione su tali temi, proseguendo nel presidio dei propri principi di correttezza e nel rispetto di quanto previsto dal proprio Codice Etico e dal proprio Modello Organizzativo 231.



ENTRATE DI ALCUNI SETTORI ED ESCLUSIONE DAI BENCHMARK DI RIFERIMENTO UE

Tekné Consulting opera nel settore automotive aftermarket, nell'ambito dei servizi tecnici, digitali e formativi rivolti agli operatori della filiera, e non svolge attività riconducibili ai settori considerati sensibili ai sensi dell'informativa C8.

Di conseguenza, alla luce del proprio modello di business, l'azienda non rientra tra le imprese escluse dagli EU reference benchmarks "Paris-aligned".



RAPPORTO DI DIVERSITÀ DI GENERE NELL'ORGANO DI GOVERNO

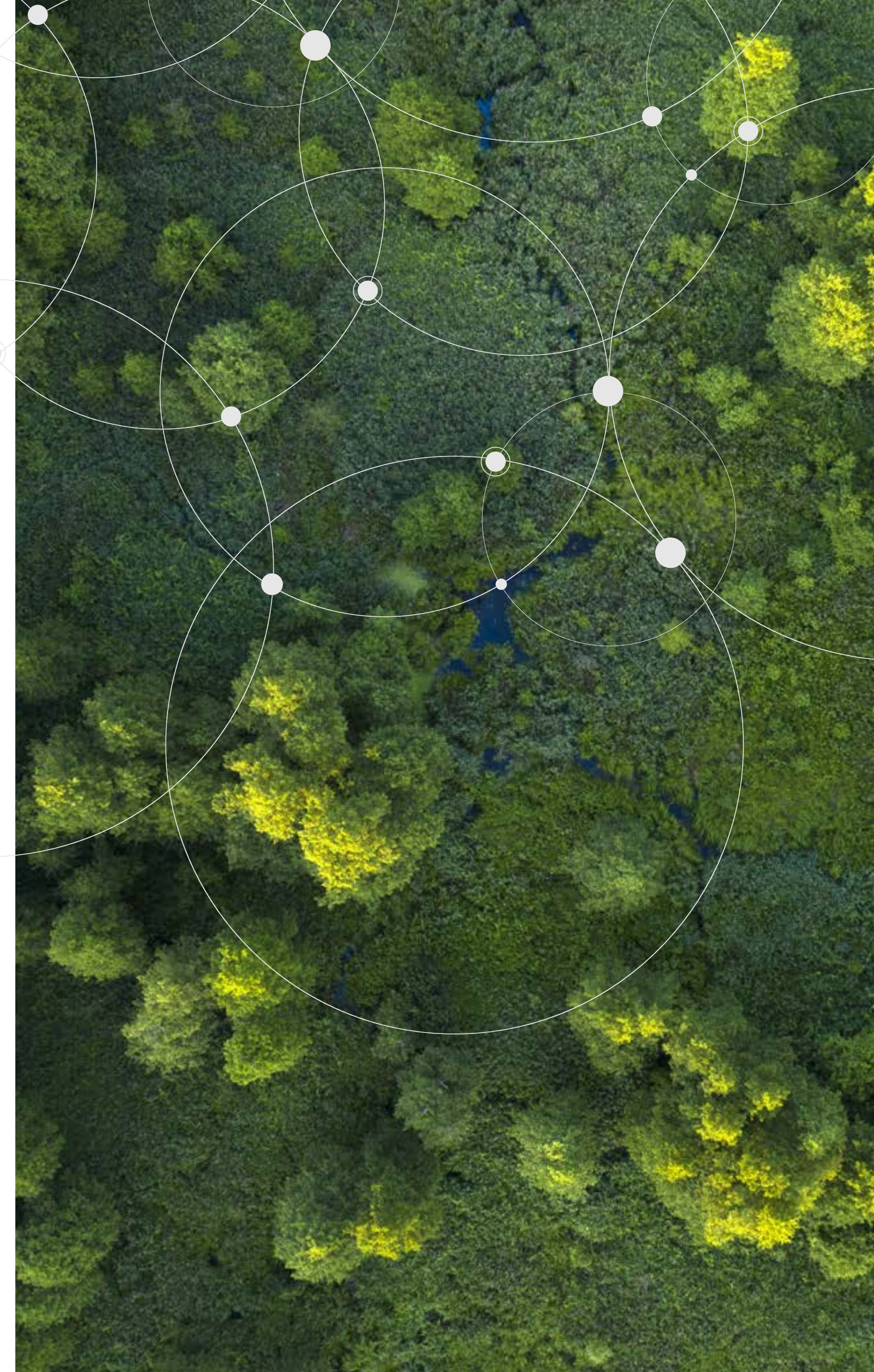
Nel FY2025, il Consiglio di Amministrazione di Tekné Consulting è composto da tre membri, tutti di genere maschile; di conseguenza, il rapporto di diversità di genere risulta pari allo 0%. L'azienda è pienamente consapevole del valore che la diversità di genere apporta alla governance ed in questa prospettiva, Tekné Consulting conferma l'attenzione verso una progressiva maggiore inclusione femminile nei futuri processi di nomina e selezione.



Con il Bilancio di Sostenibilità FY2025, Tekné Consulting dà continuità, per il secondo anno consecutivo, al proprio percorso di rendicontazione volontaria, confermando l'impegno a rafforzare trasparenza, affidabilità e capacità di dialogo nei confronti di stakeholder, clienti e istituti finanziari. L'adozione dello standard VSME, sviluppato in coerenza con gli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), rappresenta per l'azienda un riferimento metodologico utile a strutturare il processo di analisi e rendicontazione dei principali temi ambientali, sociali e di governance (ESG) connessi alla propria attività.

La rendicontazione rappresenta, in questa prospettiva, non soltanto un esercizio di trasparenza, ma anche uno strumento utile a supportare una gestione più strutturata e orientata al miglioramento continuo.

Nei prossimi esercizi, l'azienda intende proseguire lungo questo percorso, consolidando gli strumenti già avviati, rafforzando la capacità di monitoraggio dei risultati e promuovendo ulteriori evoluzioni in coerenza con il proprio sviluppo. In tale ottica, Tekné Consulting conferma la volontà di continuare ad investire nell'innovazione, nella valorizzazione delle persone e nel rafforzamento della governance, riconoscendo in questi elementi presupposti essenziali per una crescita responsabile e sostenibile nel lungo periodo.





GRAZIE

STEFANO OLIVIER
stefano.olivier@tekneconsulting.it
+39 329 06 72 515

